

Educonnect 1^{er} Degré

Mise en œuvre du télé-service LSU

28 août 2019

DSI – DEIL Anne RAMIERE



académie
Toulouse



Accès des responsables au télé-service LSU 1^{er} degré

■ Janvier 2019 :

- Pour les responsables légaux **des élèves du 1^{er} degré (1 compte par responsable)**
- Pour consulter le Livret Scolaire Unique (LSU) du CP au CM2

■ A terme :

- Pour tous les responsables légaux des élèves du 1^{er} degré et **2nd degré**
- Pour tous les télé services de l'Education Nationale (Fiche de renseignement, Télé-inscription, Demande de bourse, ENT ...)

Educonnect : pourquoi ?

- **Accéder au télé-service LSU :**
 - Tous les bilans périodiques verrouillés du cycle en cours
 - Pour les élèves en première année d'un cycle, les bilans périodiques verrouillés du cycle précédent,
 - Tous les bilans de fin de cycle verrouillés
 - Toutes les attestations

← Retour au portail

Livret Scolaire Unique du CP à la 3ème
Livret pour **TRISTAN-LOUISE**

Mon compte
Mes informations Mes enfants

Ajouter des enfants depuis un autre compte

Tristan
29/10/2012

Louise
20/08/2009

Cycle 2 (CP-CE1-CE2)

- Bilan de la période 1 (CP)
ECOLE PRIMAIRE PUBLIQUE (2018/2019)

Vous êtes actuellement connecté au service en ligne « Livret scolaire » (ci-après dénommé le « Service »), Service proposé par le ministère de l'éducation nationale (ci-après dénommé « Ministère »), pour permettre aux élèves ou à leurs responsables légaux (ci-après dénommés « Usager ») de consulter leur livret scolaire.

En vous connectant au Service vous acceptez expressément :

- Les Conditions Générales d'Utilisation du Service .
- Que les données pédagogiques de votre enfant mineur fassent l'objet d'un traitement anonymisé par le Ministère.

Conformément aux articles 39 et suivants de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée en 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, toute personne peut obtenir communication et, le cas échéant, rectification ou suppression des informations la concernant en s'adressant au chef d'établissement dans lequel le titulaire du livret est scolarisé.

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE

académie Toulouse

Direction des Systèmes d'Informations

Portail Educonnect : <https://educonnect.education.gouv.fr>

3 scenarii de première connexion

EduConnect

J'accède aux services en ligne des établissements scolaires

J'accède à mes services avec FranceConnect

S'identifier avec FranceConnect
Qu'est-ce que FranceConnect?

OU

J'utilise mes identifiants Éducation Nationale

Identifiant

Mot de passe

Se connecter

[Identifiant perdu](#) [Mot de passe perdu](#)

OU

[Je n'ai pas de compte](#)

[Assistance](#) [Mentions légales](#)

 **MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE**

Accès Educonnect en autonomie (sans intervention du directeur d'école)



EDUCONNECT

J'accède aux services en ligne des établissements scolaires

J'accède à mes services avec FranceConnect

S'identifier avec FranceConnect
Qu'est-ce que FranceConnect?

OU

J'utilise mes identifiants EduConnect

Identifiant

Mot de passe

Se connecter

[Identifiant perdu](#) [Mot de passe perdu](#)

OU

Je n'ai pas de compte

[Contacts](#) [Mentions légales](#)

A condition que le numéro de téléphone portable du responsable soit renseigné dans ONDE

A - Accès via un compte FranceConnect déjà existant (Impôts.gouv.fr, ...)



B - Création de compte Educonnect (Auto-enrôlement)

B - Auto-enrôlement (1/2)

Activation compte Educonnect (première connexion uniquement)

Je n'ai pas de compte

1 - Saisie du numéro de téléphone portable

2 - Saisie du code d'activation reçu par SMS

3 - Rattachement de chacun des enfants en école élémentaire (saisie de leur date de naissance)

EDUCONNECT

Je crée mon compte

Nom
Dupont

Prénom
Patrick

N° de téléphone portable ?
0606060606

Recevoir mon code SMS

[Je ne souhaite pas utiliser de téléphone portable](#)

EDUCONNECT

J'active mon compte

J'indique le code d'activation reçu par SMS (code valable 30min)

Continuer

[Je n'ai pas reçu de code d'activation par SMS](#)

Je suis bien Patrick Dupont

Je confirme le rattachement à mon compte des enfants suivants :

Ecole élémentaire Marie Curie

Clémence LOYEZ née le

Marceau LOYEZ née le

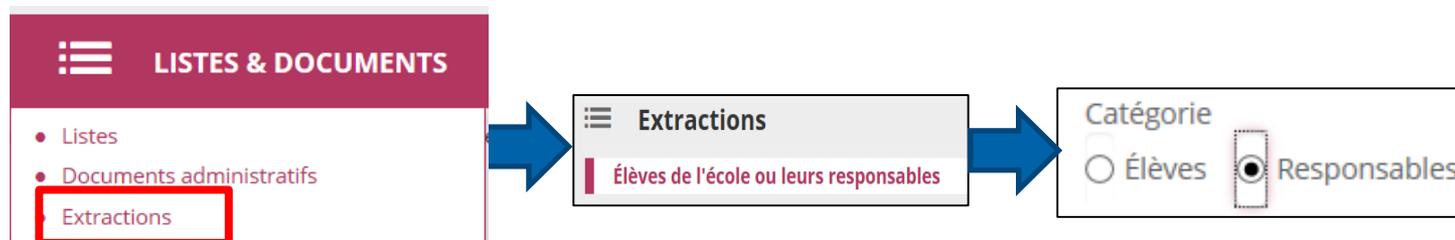
Continuer

Attention :
Le numéro de téléphone portable doit avoir été saisi au préalable dans ONDE

Préalable pour un accès en autonomie des responsables (scénario A ou B)



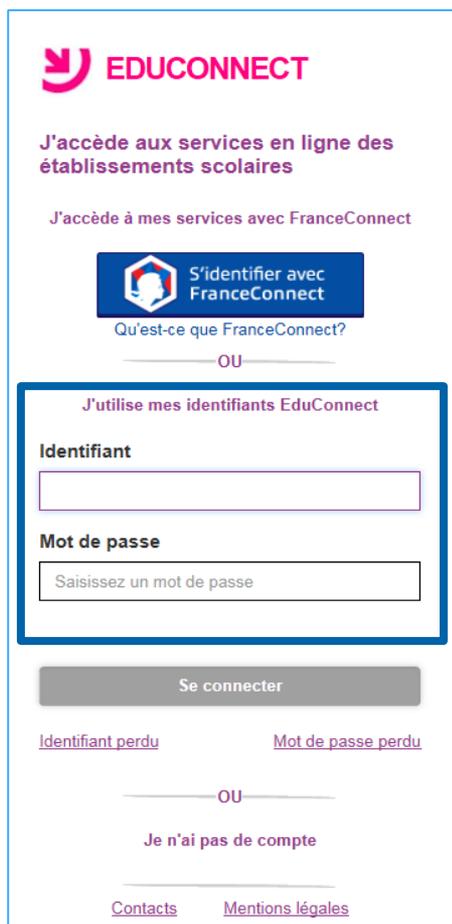
- Dans Onde, le numéro de portable du responsable doit être saisi
- Le directeur d'école peut repérer les responsables sans numéro de tel. portable dans ONDE afin de les mettre à jour à partir des fiches de renseignement



- En cas de saisie/modification de cette donnée dans ONDE, la mise à jour sera effective dans Educonnect à J+1.

C – Accès notifié par le directeur d'école

Responsables



EDUCONNECT

J'accède aux services en ligne des établissements scolaires

J'accède à mes services avec FranceConnect

S'identifier avec FranceConnect

Qu'est-ce que FranceConnect?

OU

J'utilise mes identifiants EduConnect

Identifiant

Mot de passe

Se connecter

[Identifiant perdu](#) [Mot de passe perdu](#)

OU

[Je n'ai pas de compte](#)

[Contacts](#) [Mentions légales](#)



C - Accès direct avec le compte notifié par le directeur d'école à partir de l'application de gestion des comptes

C – Accès notifié par le directeur d'école

Activation compte Educonnect (première connexion uniquement)

1 - Saisie de l'identifiant et du mot de passe provisoire notifiés par le directeur d'école

2 - Saisie de l'adresse mail, du nouveau mot de passe et de la date de naissance des enfants affichés

3 – Un courriel est adressé au responsable. Il doit cliquer sur le lien indiqué

J'utilise mes identifiants EduConnect

Identifiant

Mot de passe

Se connecter

Activation du compte

Bonjour Valéry DURANT, vous devez fournir une adresse email valide, modifier votre mot de passe provisoire et, pour vérification complémentaire, saisir la date de naissance de votre enfant affiché.

Email

Confirmez votre email

Nouveau mot de passe

La valeur du champ "Nouveau mot de passe" doit comporter entre 8 et 14 caractères (uniquement chiffres et lettres non accentuées, minuscules ou majuscules, au moins un chiffre et une lettre).

Confirmez votre mot de passe

Date de naissance de votre enfant Alexis

Services en ligne de l'éducation nationale - activation du compte

Administrateur des services en ligne <noreply-educonnect@tpsreel.phm.education.gouv.fr>

Envoyé : jeu. 26/04/2018 13:35

Ré : PASCALE DUGENETAY

Bonjour,

Vous souhaitez accéder aux services en ligne de l'éducation nationale avec l'identifiant i.desoil

au portail en saisissant le mot de passe que vous avez choisi :

https://moncompte-educonnect.hp.in.phm.education.gouv.fr/educt-self-service/confirmationmail/validerAdresseMail?code=WDA4SSYAqv7v88a8a5OPRKtvBAPUcwYIs0YL4YVYZcCxx-bGrCmzdsRhhv63dFzVETO88YFv6tDeIDwmGa8vNAJ50DBOvHHvUUCWJsWli1jk09ihqPU_eqgCKksZiUdDa_3eVvS-Lt3suE13OIlq

En cas de problème, vous trouverez toutes les informations nécessaires à cette adresse : <https://educonnect.hp.in.phm.education.gouv.fr/educt-aide/aide>

Cordialement,
L'administrateur des services en ligne

EDUCONNECT

Compte activé !

Votre compte a bien été activé. Vous pouvez maintenant accéder à vos services en ligne.

Se connecter

4 – Le compte est activé. Cliquer sur le lien « Se connecter »

Application Educonnect – Administration des comptes – accès via portail Arena

Directeur

Intranet, Référentiels et Outils

Outils de gestion des identités et habilitations
Administration des comptes Educonnect

EduConnect - Administration des comptes

03 [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]

PR [REDACTED]

Accueil Responsables Statistiques

Gestion des comptes responsables

Nom ou prénom

Classe(s) État(s) de compte Adresse mail Origine du compte

Pour gérer les comptes responsables, sélectionnez les critères de recherche proposés ci-dessus.

- Sélectionner tout
- CE1/2
- CE1D
- CE2B
- CM1

- Sélectionner tout
- Non notifié
- Notifié et non activé
- En cours d'activation
- Activé

- Tous
- Avec adresse mail
- Sans adresse mail

- Sélectionner tout
- Etablissement C
- Responsable B
- FranceConnect A
- ENT
- ATEN
- Non renseigné

Application Educonnect – Administration des comptes – fonctions disponibles



EduConnect - Administration des comptes

031 [blurred] [blurred]
PRE [blurred]

Accueil Responsables Statistiques

Gestion des comptes responsables emma Classe(s) État(s) de compte Adresse mail Origine du compte

0 responsable(s) sélectionné(s) (Re)Notifier les comptes Lister les comptes Modifier les comptes

- Avec réinitialisation du mot de passe
 - Par feuilles individuelles imprimables
 - Par envoi de courriers électroniques
- Imprimer la liste des responsables (format pdf)
- Exporter la liste des responsables (format csv)
- Réinitialiser le(s) mot(s) de passe

Accès aux informations du compte (numéro de tel, mail, mot de passe provisoire)

<input type="checkbox"/>	Élève	Classe	Responsable	Identifiant	Messagerie	Origine du compte	État de compte	Date de distribution	Date de dernier accès	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	V. [blurred] Emma	Classe 2 Mme [blurred] Chantal	V. [blurred] Sandrine	s.v. [blurred]	✉	Etablissement	Notifié et non activé	16-01-2019		<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	V. [blurred] Emma	Classe 2 Mme [blurred] Chantal	VA [blurred] Armand	a.va [blurred]	✉	FranceConnect	Activé		20-12-2018	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	R [blurred] MI [blurred] Emmanuelle	Classe 2 Mme [blurred] [blurred]	R [blurred] Eric	e.r [blurred]	✘	Non renseigné	Non notifié			<input type="checkbox"/>

Cas d'assistance

Problème rencontré	Solution
Lors de l'activation du compte (scenarii A et B) : Numéro de téléphone ou date de naissance erroné	Mettre à jour le numéro de téléphone ou la date de naissance dans ONDE . Vérifier le lendemain que le compte Educonnect est mis à jour. Prévenir le responsable
Sur un compte activé : Login ou mot de passe oublié	En priorité Auto-dépannage (liens sur page de connexion) ou Re-notification par le directeur (avec ou sans Ré-initialisation)
Un seul enfant sur le compte alors qu'il y en a plusieurs inscrits en élémentaire.	Doublon de responsable dans ONDE -> doublon de compte Educonnect. Si les noms/prénoms sont identiques, notifier le second compte (login, mot de passe provisoire) au responsable pour qu'il regroupe ses deux comptes depuis le compte déjà utilisé

Information des responsables d'élèves

- Information des responsables par le directeur d'école
- Les responsables ayant un numéro de portable renseigné dans ONDE:
 - Ils peuvent activer leur compte (FranceConnect scenario A et Auto-enrôlement scenario B)
 - Communiquer le Flyer « Flyer parents creation en autonomie»
- Les responsables n'ayant pas de numéro de portable renseigné dans ONDE :
 - Le directeur notifie les comptes (login et mot de passe provisoire) aux responsables via l'application de gestion des comptes, par mail ou papier (scenario C)
 - Communiquer le Flyer « Flyer parents notification »

Points d'attention

■ Remarques générales :

- Pour être visible dans Educonnect, le bulletin doit être verrouillé dans le LSU.

Communication de l'enseignant aux responsables lorsque le bulletin est verrouillé (mail, cahier de liaison) ?

- Pas de retour des parents ayant effectivement eu accès au bulletin pour l'imprimer

■ Dans le privé :

- Les numéros de portable ne sont pas basculés des logiciels privé vers ONDE : Notification obligatoire par le directeur d'école (Est-ce vrai pour tous les logiciels ?)
- Les bulletins doivent être importés (du logiciel tiers vers LSU) pour être visibles par les responsables

Assistance

- En cas de difficultés rencontrées par le responsable, il s'adresse au directeur (tel ou mail à renseigner sur le flyer)
- En cas de problème rencontré par le Directeur d'école
 1. Flyer Directeur
 2. Guide d'administration des comptes du directeur d'école (détails des cas d'usage comme le changement de courriel ou numéro de téléphone,...)
 3. Contacter l'ERUN de la circonscription
 4. Guichet d'assistance académique :
 - 0 808 807 003 ou <https://si1d.ac-toulouse.fr/>
- Application d'assistance (DSI de proximité - ADSI Onde) pour un diagnostic plus précis, par exemple sur les doublons de comptes, l'ERUN peut s'adresser à la DSI de proximité via le Guichet d'assistance académique