

*AGIR SUR LE CLIMAT SCOLAIRE A L'ECOLE PRIMAIRE*



**GUIDE**

**AGIR SUR LE CLIMAT SCOLAIRE  
A L'ECOLE PRIMAIRE**

# AGIR SUR LE CLIMAT SCOLAIRE A L'ECOLE PRIMAIRE



## Editorial

*La loi du 8 juillet 2013 et son rapport annexé font une place importante au climat scolaire avec l'objectif d' « améliorer le climat scolaire pour refonder une école sereine et citoyenne en redynamisant la vie scolaire et en prévenant et en traitant les problèmes de violence et d'insécurité ». Cette notion nouvelle de climat scolaire dans le paysage éducatif français souligne la préoccupation de tous les acteurs de renouveler l'approche de la prévention des violences. L'idée est d'accorder une importance majeure à la vigilance afin de prévenir, anticiper tout ce qui peut créer des tensions dans les écoles. Le premier objectif de ce guide est de proposer un questionnement interne à chaque école afin de repérer les signaux qui méritent une attention particulière.*

*La seconde originalité de ce premier guide sur le climat scolaire, dédié au primaire, priorité de cette rentrée 2013, est de faire le lien entre les résultats de la recherche, les enseignements qu'ils nous apportent pour l'action, et les cas concrets de réussite en ce domaine. Le deuxième objectif de ce guide est de diffuser les résultats de la recherche aux enseignants et aux cadres afin de nourrir la réflexion pour l'action.*

*Enfin, aborder le climat scolaire permet de revisiter l'ensemble de la vie à l'école sous l'angle du bien être et de la bienveillance pour les élèves et tous les acteurs, enseignants, parents et partenaires. Le troisième objectif de cet opus est de proposer non pas des pratiques exceptionnelles mais des pratiques quotidiennes.*

*Agir contre les violences en milieu scolaire, c'est donc mener une politique pérenne et globale. C'est se préoccuper aussi bien des incidents les plus graves que des micro violences répétées et accumulées qui dégradent progressivement et durablement le climat scolaire. C'est s'intéresser à l'ensemble de l'organisation de l'école, en combinant des actions portant sur les différents facteurs identifiés : dynamique d'équipe, justice scolaire, coéducation, stratégies pédagogiques, pratiques partenariales ou encore qualité de vie dans l'école.*

*Jean-Paul Delahaye, Directeur général de l'enseignement scolaire*

# AGIR SUR LE CLIMAT SCOLAIRE A L'ECOLE PRIMAIRE



## Sommaire

### *Introduction*

*Qu'est-ce que le climat scolaire ?*

*Pourquoi agir sur le climat scolaire ?*

*Comment agir sur le climat scolaire ? Quels sont les leviers ?*

*Repérer les facteurs à risques, les facteurs protecteurs du climat scolaire*

### *Des outils de diagnostic*

*Outil collectif pour un autodiagnostic d'école*

*Utiliser un outil d'évaluation externe : l'enquête de climat scolaire*

### *Agir sur les sept facteurs déterminants*

*Agir sur la dynamique et les stratégies d'équipe, pour briser la solitude dans la classe*

*Adopter des stratégies pédagogiques en faveur de l'engagement et de la motivation des élèves*

*Agir sur la justice scolaire, avec un cadre et des règles explicites et explicitées*

*Prévenir les violences et le harcèlement : [www.agircontreleharcelementalecole.gouv.fr](http://www.agircontreleharcelementalecole.gouv.fr)*

*Privilégier la coéducation avec les familles*

*Interagir en contexte, le lien avec les partenaires*

*Agir sur la qualité de vie à l'école : le temps et l'espace*

### *Une ressource pour l'action*

# AGIR SUR LE CLIMAT SCOLAIRE A L'ECOLE PRIMAIRE



## Introduction

### Pourquoi ce guide ?

- ▶ Pour faciliter la réflexion, diffuser les résultats de la recherche, en mettant à la disposition des acteurs une démarche complète, globale, systémique permettant l'anticipation et l'accompagnement du climat de l'école.

### A qui s'adresse ce guide ?

- ▶ Aux enseignants du primaire
- ▶ Aux directeurs d'écoles
- ▶ Aux personnels médico-sociaux

### Que contient ce guide ?

- ▶ Des définitions, des résultats de recherches
- ▶ Des pistes de réflexion et d'actions
- ▶ Des exemples concrets

### Quels sont les principes du guide ?

- ▶ Comprendre : partager une culture commune sur le climat scolaire
- ▶ Diagnostiquer : un ensemble d'outils de questionnement, d'autodiagnostic pour aider les acteurs sur chaque territoire
- ▶ Agir : des propositions élaborées avec le concours des académies de Clermont-Ferrand, Besançon, Versailles, Créteil et Lille

# AGIR SUR LE CLIMAT SCOLAIRE A L'ECOLE PRIMAIRE



## Qu'est-ce que le climat scolaire ?

- Le climat scolaire concerne toute la communauté éducative. Il renvoie à l'analyse du contexte d'apprentissages et de vie, et à la construction du bien vivre, du bien être pour les élèves, et pour les personnels dans l'école.
- La qualité et le style de vie scolaire reposent sur un sentiment de sécurité mais ce sont surtout l'engagement, la motivation, le plaisir qui comptent. Le climat scolaire reflète aussi le jugement qu'ont les parents, les personnels et les élèves de leur expérience de la vie et du travail au sein de l'école. Cette notion de « climat » repose sur une expérience subjective de la vie scolaire qui prend en compte non pas l'individu mais l'école en tant que groupe large et les différents groupes sociaux au sein et autour de l'école.
- La notion de climat scolaire fait l'objet de recherches depuis une trentaine d'années. Les recherches ont inclus les études sur « l'effet-classe » et « l'effet-maître », les effets de la composition des classes – très dépendante du climat organisationnel et du style de leadership. Aujourd'hui, la notion de climat scolaire pose le cadre d'une réflexion sur une école de qualité.

### Que nous dit la recherche ?

**Les deux dernières enquêtes de climat scolaire en France**, passées auprès des élèves et auprès des personnels du primaire montrent que :

- une grande majorité d'élèves vivent plutôt heureux dans leur établissement mais 1 élève sur 10 est victime de harcèlement douloureux en milieu scolaire
- 11 à 12% d'élèves sont harcelés, avec un harcèlement moral qui se monte à 14% et des conséquences en termes de santé mentale, et de scolarité (décrochage, absentéisme, perte d'image de soi, tendances dépressives)
- on observe une surreprésentation des garçons victimes et agresseurs
- l'amélioration du climat scolaire et le développement des compétences sociales des enfants en particulier l'empathie apaisent l'ensemble des relations au sein de l'école.

*(A l'école des enfants heureux, enfin presque, OIVE/Unicef, 2011)*

- 1 enseignant sur 10 estime le climat médiocre, surtout les enseignants jeunes (moins de 6 ans d'ancienneté) ou les enseignants en éducation prioritaire
- c'est en école maternelle et en zone rurale que l'on a la vision la plus positive de l'école.

*(L'école, entre bonheur et ras le bol, OIVE/FAS, septembre 2012)*

# AGIR SUR LE CLIMAT SCOLAIRE A L'ECOLE PRIMAIRE



Le climat scolaire relève de **sept facteurs interdépendants sur lesquels il est possible d'agir.**

**La dynamique et les stratégies d'équipe, pour briser la solitude dans la classe**

**Les stratégies pédagogiques en faveur de l'engagement et de la motivation des élèves**

**Un cadre et des règles explicites et explicitées**

**Prévenir les violences et le harcèlement [renvoi vers le site [www.agircontreleharcelementalecole.gouv.fr](http://www.agircontreleharcelementalecole.gouv.fr)]**

**La coéducation avec les familles**

**Le lien avec les partenaires**

**La qualité de vie à l'école : organiser le temps et l'espace**

## Pourquoi agir sur le climat scolaire ?

### Pour améliorer la réussite scolaire

*Un bon climat scolaire améliore l'implication des élèves dans les apprentissages et développe l'estime de soi.*

### Pour réduire les inégalités

*Un bon climat scolaire augmente les résultats scolaires, indépendamment des facteurs socio-économiques initiaux (Astor, Benbenishty, Estrada, 2009).*

### Pour faire baisser la victimation

Le lien indiscutable entre « climat scolaire », qualité des apprentissages, réussite scolaire et victimation à l'école est largement établi par la recherche.

### Pour améliorer le moral des élèves et des enseignants :

un climat scolaire serein permet de réduire le stress, d'éviter l'isolement.

**En d'autres termes, les résultats d'un climat scolaire positif sont :**

- **l'amélioration des résultats scolaires,**
- **l'amélioration du bien-être des élèves et des adultes,**
- **la diminution notable du harcèlement,**
- **la diminution des problèmes de discipline,**
- **la diminution des inégalités scolaires,**
- **une plus grande stabilité des équipes,**
- **une baisse de l'absentéisme et du décrochage scolaire.**

# AGIR SUR LE CLIMAT SCOLAIRE A L'ECOLE PRIMAIRE



## Repérer les facteurs à risques, les facteurs protecteurs<sup>1</sup>

Ces deux listes d'items illustrent les différents facteurs contribuant soit à la dégradation, soit à l'amélioration du climat scolaire.

| Facteurs à risques  | Facteurs protecteurs   |
|---|--|
| <b>Un cadre protecteur, un cadre à respecter : des règles explicites</b>  |  |
|   | Instauration de normes ou d'attentes communes vis-à-vis des comportements  |
| Absence de règlement clair ou règlement essentiellement composé d'une longue liste d'interdictions                            | Règles explicites et explicitées à partir du règlement intérieur définissant quelques repères en termes d'interdits, d'obligations et de droits qui doivent permettre la protection et l'affirmation des élèves. Si les interdits doivent être clairs, les obligations ne doivent pas en revanche être trop pointues afin de permettre un travail de reprise et d'ouvrir le champ de la parole et des valeurs. |
| Séquence brève (1/2 heure) visant à susciter l'établissement rapide de quelques règles de conduite dirigées par l'adulte      | Participation des élèves à la production de règles à travers une proposition d'apprentissage très structurée   |
| Punitions appliquées de manière arbitraire ou différente en fonction de l'adulte présent<br>Recours aux punitions collectives | Règles appliquées de manière équitable et respect des principes du droit démocratique (contradictoire, décision différée, droit de recours...)<br>Responsabilisation : « chacun est garant de... »   |
| Laxisme et laisser faire – banalisation des passages à l'acte – pratique d'évitement  | Autorité et responsabilité assumées – transgressions des interdits ou des règles traitées par des punitions et des réponses éducatives adaptées  |
| Comportements individualistes   | Renforcement des comportements pro-sociaux   |
| <b>Qualité des espaces et des temps</b>   |  |
| Lieux propices aux comportements perturbateurs  | Présence d'adultes dans tous les lieux – surveillance des lieux en particulier lors des temps « libres » c'est-à-dire sans activités encadrées   |
| Locaux bruyants, inconfortables, non différenciés   | Existence d'un cadre architectural qui offre des possibilités de lieu d'apaisement, de rassemblement, d'espace intime, de lieu pour recevoir et qui prête attention au confort, à la décoration  |
| Locaux dégradés et sales  | Qualité et propreté des locaux (sanitaires y compris) – dégradations réparées rapidement   |
| Locaux inadaptés à l'âge ou au handicap des élèves  | Accessibilité des locaux   |
| Non respect de l'intimité de l'élève, en particulier au niveau des toilettes...   | Equilibre entre respect de l'intimité des élèves et les nécessaires connaissances et suivi des actes quotidiens des faits et gestes de l'élève   |

<sup>1</sup> D'après Gottfredson, 2001.

# AGIR SUR LE CLIMAT SCOLAIRE A L'ECOLE PRIMAIRE



|  |   |
|--|---|
| Non respect des affaires personnelles de l'élève   | Respect et sécurité des affaires personnelles des élèves                            |
| La pause méridienne et les temps péri scolaires ne sont pas conçus comme un temps éducatif | Qualité de l'alimentation, marque d'attention aux élèves et facteur de convivialité |

| Facteurs à risques  | Facteurs protecteurs   |
|---|--|
| <b>Dynamique et stratégies d'équipe</b>   |  |
| Instabilité de l'équipe   | La permanence et la continuité des intervenants favorisent un sentiment de sécurité auprès des élèves  |
| Position isolée de l'enseignant   | Cohésion des équipes éducatives  |
| Direction perçue comme défaillante ou déficiente  | Direction impliquée dans le travail éducatif   |
| Mauvaise ambiance entre les adultes   | Existence de procédures de régulation des conflits, tensions inhérentes à toute équipe<br>Espaces d'analyse et d'élaboration des pratiques   |
| Absence de communication des informations au sein de l'équipe et de l'établissement   | Bonne communication des informations   |
| Fonctionnement incertain dans lequel le niveau de clarification et de formalisation écrite est assez faible :<br>Les projets n'ont qu'une valeur administrative<br>Fonctionnement basé sur "le bon sens" sensé être partagé par tous<br>Pas de clarification et de formalisation écrite des éléments qui structurent le fonctionnement<br>Carence au niveau de la définition des fonctions des différents intervenants et des modalités de prise de décision. | Dimension effective des projets (construction, impact, suivi)<br>Niveau de clarification et de formalisation écrite du projet et du fonctionnement<br>Procédures de décisions et délégations explicites. |
| Il n'y a pas d'évaluation partagée des actions, ce qui peut entraîner des incertitudes quant à leur efficacité.   | Evaluation des projets et des actions<br>Existence de remédiation en fonction d'évaluation des actions   |
| <b>Prévention des violences et du harcèlement</b>   |  |
| Pour décrire le climat, chacun s'appuie sur des ressentis ou des rumeurs et non sur des faits observables.  | Mesure des phénomènes de violences   |
| Non prise en compte des émotions dans les situations de crise   | Prise en compte des émotions des élèves lors des passages à l'acte – soutien de l'institution et de l'équipe auprès des professionnels confrontés à une situation de crise                               |



# AGIR SUR LE CLIMAT SCOLAIRE A L'ECOLE PRIMAIRE



|   |  |
|---|--|
| Absence d'analyse et d'élaboration après les situations de crise                            | Après le travail de réassurance des professionnels confrontés à une situation de violence, travail d'analyse de ce qui c'est passé et de ce qui a provoqué l'acte  |
|   | Engagement professionnel des enseignants fondé sur des valeurs, des références théoriques, des positionnements professionnels  |
| <b>Ouverture au contexte de l'établissement</b>   |  |
| Pas d'ouverture à l'environnement   | Relations avec les associations et des institutions : Rôle d'accompagnement de proximité de l'encadrement social (contacts, réunions avec la collectivité, les institutions) - Ouvertures sur les associations d'habitants du quartier |
| Absence d'implication des parents et des autres acteurs.                                    | Implication des parents et des autres acteurs concernés dans l'élaboration du projet éducatif  |
| Absence de communication  | Outils de communication pertinents en fonction des acteurs.  |
| <b>Co éducation avec les familles</b>   |  |
| Regard et discours négatifs sur les familles  | Les familles sont considérées comme co-éducatrices   |
| Absence d'informations données aux familles sur le contenu de l'intervention socioéducative | Développement des liens avec les familles – existence de dispositifs facilitant leur expression (site web d'école, journal...)   |
| Intervention systématique de la famille   | Dispositif défini pour accueillir et faire une place aux parents, aux proches, à la fratrie (existence d'espace-temps de rencontre et de médiation)  |
| Offre de loisirs concurrentes et dévalorisant les possibilités des familles                 | Participation des parents dans des instances institutionnelles   |

# AGIR SUR LE CLIMAT SCOLAIRE A L'ECOLE PRIMAIRE



## Comment agir sur le climat scolaire ?

- La qualité du climat scolaire est une responsabilité collective.
- Plus que des programmes exceptionnels, le défi est l'implantation de pratiques quotidiennes.
- Agir sur le climat scolaire, **c'est agir de façon systémique**, c'est-à-dire sur l'ensemble de l'organisation qu'est l'école, en combinant des actions sur les différents facteurs du climat scolaire.

## Quels sont les leviers identifiés dans les programmes qui marchent ?

**Dynamique et stratégies d'équipe.** Une organisation communautaire du travail en équipe, accompagnée d'une participation des élèves aux décisions, a un effet protecteur pour les élèves comme pour les enseignants et autres membres du personnel.

**Un cadre clair et un apprentissage des compétences sociales.** L'éducation civique a eu tendance à se focaliser sur les connaissances plus que sur les compétences nécessaires au développement de la citoyenneté. Pourtant, des études révèlent qu'un apprentissage des compétences sociales entraîne sur une période de 3 à 5 ans une augmentation des résultats scolaires et une diminution de la violence.

**Stratégies pédagogiques et éducatives.** Travailler sur la notion de « climat scolaire » consiste donc bien à travailler sur des questions touchant à la construction et à la transmission des connaissances, ce n'est pas un simple ajout plus ou moins utile aux missions « fondamentales » de l'école. Ce lien est d'ailleurs considéré comme un lien rétroactif : ainsi André Giordan (Saltet et Giordan, 2011) insistent par exemple sur les effets liés à une évaluation négative ou non travaillée, au couperet des notes décourageantes. Il faut noter également l'importance de la composition des classes. La tendance à grouper ensemble les élèves en difficulté dans des classes moins nombreuses est corrélée à une augmentation de la victimation.

**Créer du lien : école-famille, école-partenaires.** La recherche comparative internationale montre que y compris dans les zones les plus déshéritées de la planète le climat scolaire peut être extrêmement positif (voir Debarbieux, 2006 et 2008, Moignard, 2008) car l'école est vécue comme un capital social au sein des communautés. La grande synthèse de Hawkins et alii (2000) montre clairement que le développement du lien avec l'école au niveau du jeune lui-même et de sa famille est prédictif de comportements plus sûrs à l'adolescence et d'une diminution des problèmes de santé (voir aussi Hawkins et alii, 2000).

**Aide à la gouvernance par la mesure du climat scolaire.** L'accompagnement par la recherche se poursuit avec le développement et la diffusion de **l'enquête de climat scolaire**. Au niveau des élèves, ces enquêtes sont à présent nationales (enquête de la DEPP en collèges tous les deux ans, prochaine enquête passation en mars 2013 résultats novembre 2013), d'autre part locales à but de diagnostic pour les écoles et les EPLE. Pour ces enquêtes locales, la délégation s'appuie sur l'accompagnement des EMS au diagnostic de climat scolaire (avec 25000 élèves interrogés dans le Nord Pas-de-Calais par exemple, 80 établissements concernés à Versailles ...).

# AGIR SUR LE CLIMAT SCOLAIRE A L'ECOLE PRIMAIRE

## OUTIL POUR UN AUTO DIAGNOSTIC D'ECOLE



### Mode d'emploi

*Cet outil invite à interroger collectivement le climat scolaire dans l'école. Il peut être utilisé de trois façons :*

- ▶ *En amont, pour conduire une équipe à une enquête de climat scolaire, qui permettra de dépasser le ressenti et de disposer de données objectivées,*
  - ▶ *En aval de l'enquête de climat scolaire, afin d'assurer un suivi,*
  - ▶ *De façon indépendante, pour faire le point dans l'école, ou à l'occasion d'une réflexion sur le projet d'école..*
- 
1. *L'équipe de l'école prend connaissance du document. Elle peut décider de ne se consacrer qu'à l'une des sept entrées proposées, identifiée comme intéressante pour l'école.*
  2. *L'équipe prend connaissance des questions et y répond collectivement.*
  3. *Les réponses font l'objet d'un débat.*
  4. *Les réponses permettent à l'équipe d'identifier les points d'appui et constituent une aide pour planifier les actions sur l'année scolaire.*
  5. *Cet outil peut aider à construire un axe « climat scolaire » du projet d'école, ou un axe « bien être » à l'école, à renouveler l'utilisation du règlement intérieur...*

# AGIR SUR LE CLIMAT SCOLAIRE A L'ECOLE PRIMAIRE



| Questions concernant les éléments contribuant à un climat scolaire positif   | Que faisons-nous dans notre école à ce sujet ? | Que devons-nous faire d'autre ? |
|--|--|---------------------------------|
| <p><b>Pratiques pédagogiques propices à un bon climat scolaire</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Avons-nous collectivement des attentes élevées sur les apprentissages de tous les élèves dans notre école?</li> <li>- Comment créons-nous cette ambition ?</li> <li>- Comment aidons-nous chaque élève à réussir ?</li> <li>- Comment les membres de l'équipe s'assurent-ils que les élèves se reconnaissent et reconnaissent le reflet de leurs expériences dans ce qu'ils apprennent et dans les supports d'apprentissage qui leur sont proposés ?</li> <li>- Dans quelle mesure les élèves et l'équipe enseignante sont-ils exposés à d'authentiques occasions d'apprendre de différentes cultures?</li> <li>- Comment peut-on intégrer une approche positive de façon permanente dans l'enseignement et l'évaluation ?</li> <li>- Est-ce que nous discutons, modélisons et renforçons cette approche dans la classe et dans la vie de l'école ?</li> <li>- L'équipe éducative promeut-elle le sens d'appartenance et de lien à l'école chez les élèves et les parents ?</li> <li>- Comment traite-t-on les problèmes qui constituent un défi d'apprentissage pour les élèves?</li> <li>- Que fait-on pour fournir à l'élève les conditions propices à la résolution des problèmes d'apprentissage ?</li> <li>- De quelles façons l'équipe éducative et les élèves identifient-ils et éliminent-ils les préjugés liés aux discriminations?</li> </ul> |  |                                 |

# AGIR SUR LE CLIMAT SCOLAIRE A L'ECOLE PRIMAIRE



| Questions concernant les éléments contribuant à un climat scolaire positif   | Que faisons-nous dans notre école à ce sujet ? | Que pouvons-nous faire d'autre ? |
|--|--|----------------------------------|
| <p><b>Le Règlement intérieur d'école : un cadre à respecter, un cadre protecteur</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Avons-nous travaillé ensemble sur le sens et le mode d'application des règles au sein de l'école ?</li> <li>- Avons-nous travaillé ensemble sur le sens et le mode d'application des règles au sein des classes ?</li> <li>- L'ensemble de l'équipe tient-elle un cahier d'incidents dans l'école? Effectuons-nous un retour d'expériences en équipe sur ces incidents ?</li> <li>- Avons-nous travaillé à l'harmonisation des réponses apportées au non respect des règles ?</li> <li>- Les parents sont-ils informés des règles attendues à l'école ?</li> <li>- Les parents sont-ils informés des punitions données par l'école ?</li> <li>- Les punitions sont-elles éducatives et adaptées à chaque situation ?</li> <li>- L'ensemble de l'équipe pédagogique est-elle réceptive aux sollicitations des parents pour les prises de rendez-vous ?</li> <li>- Est-on assez vigilant à l'image que l'on renvoie à/de l'élève sanctionné ?</li> </ul> |  |                                  |

# AGIR SUR LE CLIMAT SCOLAIRE A L'ECOLE PRIMAIRE



| Questions concernant les éléments contribuant à un climat scolaire positif   | Que faisons-nous dans notre école à ce sujet ? | Que devons-nous faire d'autre ? |
|--|--|---------------------------------|
| <p><b>Implication des parents</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Que faisons-nous pour que les parents se sentent bienvenus dans notre école ?</li> <li>- Comment encourageons-nous les parents à partager leurs idées concernant l'aide à la réussite au bien-être des élèves ?</li> <li>- Quelle organisation de la réponse aux propositions des parents ?</li> <li>- Comment nous assurons-nous que la diversité de notre public est également représentée dans les instances de l'école ?</li> <li>- Quelles stratégies sont mises en place pour identifier et surmonter les discriminations qui limitent l'implication des élèves et des parents ?</li> <li>- Quelles procédures sont en place afin que les parents communiquent avec les enseignants ou tout autre membre du personnel si leur enfant rencontre des problèmes ?</li> <li>- Comment aidons-nous tout nouvel élève ou parent à devenir membre de la communauté scolaire ?</li> <li>- Comment impliquons-nous les familles et les acteurs autour de l'école en tant que garants du climat ?</li> </ul> <p><b>Implication des élèves</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comment aidons-nous les élèves à contribuer à la vie en société, à aider les autres ?</li> <li>- Comment incluons-nous les élèves dans des discussions sur leurs apprentissages et leurs conditions d'apprentissages ?</li> <li>- Comment intégrons-nous leurs idées dans le projet d'école ?</li> <li>- Quelles sont les occasions qui permettent aux élèves un engagement en tant qu'acteurs au cours de l'année ? (organisation de sorties, d'événements, conseils citoyens d'élèves, communication publique par débats, web, journaux, vidéos, affiches...)</li> </ul> |  |                                 |

# AGIR SUR LE CLIMAT SCOLAIRE A L'ECOLE PRIMAIRE



| Questions concernant les éléments contribuant à un climat scolaire positif   | Que faisons-nous dans notre école à ce sujet ? | Que devons-nous faire d'autre ? |
|--|--|---------------------------------|
| <p><b>Dynamique d'équipe</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Que faisons-nous pour que les élèves, les parents, les équipes éducatives, et les autres membres de la communauté éducative se sentent bien, bienvenus et respectés ?</li> <li>- Comment promouvons-nous la valorisation des différences et une culture du respect pour tous ?</li> <li>- Comment promouvons-nous la compréhension et le développement de relations constructives au sein de l'équipe ?</li> <li>- Comment créons-nous un environnement dans lequel les élèves se sentent encouragés à demander de l'aide ?</li> </ul> |  |                                 |
| <p><b>Qualité des locaux et du temps scolaires</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Que faisons-nous pour assurer un environnement sûr et accueillant ?</li> <li>- Des procédures sont-elles mises en place afin que les élèves puissent faire part de détériorations qu'ils constatent dans les locaux (fenêtres brisées, graffitis...) ?</li> <li>- Des procédures sont-elles mises en place afin que les élèves et l'équipe éducative puissent prendre part à l'amélioration des locaux ?</li> </ul>  |  |                                 |
| <p><b>Plan de prévention des violences et du harcèlement</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Avons-nous un protocole clair de détection et de prise en charge du harcèlement ?</li> <li>- Avons-nous un protocole explicite d'intervention en cas de violence ?</li> <li>- Existe-t-il un protocole de gestion de crise dans l'école ?</li> <li>- Qui sont nos partenaires identifiés en cas d'incident ?</li> <li>- Quel retour d'expériences faisons-nous après des incidents ?</li> </ul>  |  |                                 |

## AGIR SUR LE CLIMAT SCOLAIRE A L'ECOLE PRIMAIRE



### Utiliser un outil d'évaluation externe : l'enquête de climat scolaire

#### Qu'est-ce qu'une enquête de climat scolaire ?

L'enquête de climat scolaire et de victimation est une **enquête anonyme** qui se décline en deux versions, l'une à destination des élèves, l'autre à destination des personnels. Elle permet, à partir d'un questionnaire élaboré par des chercheurs, de **mesurer** le ressenti des acteurs dans l'école et d'objectiver les faits.

Les questions portent sur les 7 facteurs du climat scolaire.

#### A quoi sert une enquête de climat scolaire ?

Sur la base de croisements statistiques, l'objectif est de produire une photographie du climat scolaire dans l'école. Les résultats locaux peuvent être rapprochés des résultats nationaux.

Les apports sont les suivants :

- permettre une prise de conscience générale en suscitant la curiosité de tous les acteurs (démarche novatrice et généralement assez consensuelle),
- objectiver les ressentis,
- donner la parole à tous, se situer,
- identifier les points forts et les points faibles de l'école,
- identifier des pistes pour l'action.

Le simple fait de faire passer l'enquête de victimation contribue à améliorer le climat scolaire. En effet, les méta-analyses des scientifiques (Debarbieux et Blaya, 2009), (Wilson et Lipsey, 2006) montrent que les conditions d'implantation d'un programme d'amélioration du climat scolaire et de lutte contre la violence sont au moins aussi importantes que le programme lui-même. *L'appropriation de l'enquête* par les différents acteurs du terrain est la norme absolue à une évolution nécessaire des représentations et des pratiques.



# AGIR SUR LE CLIMAT SCOLAIRE A L'ECOLE PRIMAIRE



## Comment avoir recours à une enquête de climat scolaire ?

Cet outil d'évaluation externe peut être implanté moyennant les conditions suivantes.

### Conditions du contexte

Sur la base du volontariat dans une école

Hors situation de crise

### Cadre réglementaire

Plan Prévention Violence

Présentation du programme au conseil des maîtres

Autorisation parentale

### Pilotage

Certaines académies se sont dotées d'équipes formées d'enquêteurs (EMS notamment) et d'outils pratiques de passation et de recueil des questionnaires. Ces équipes assurent :

- en amont, une information auprès de l'équipe de l'école et auprès des élèves,
- une formation des enquêteurs,
- en aval, la restitution dans les écoles et les EPLE afin d'accompagner l'interprétation des données.

### Cadre déontologique

Les résultats de l'enquête de climat scolaire appartiennent à l'école et ne donnent lieu qu'à une utilisation locale.

# AGIR SUR LE CLIMAT SCOLAIRE A L'ECOLE PRIMAIRE



## Agir sur la dynamique et les stratégies d'équipe, pour briser la solitude dans la classe

*Parmi les sept facteurs déterminants du climat scolaire, la dynamique d'équipes constitue un facteur protecteur puissant.*

*Trois entrées sont proposées : **s'informer** pour connaître les définitions, les données de la recherche sur le sujet, les principes et facteurs favorisant, **agir** pour envisager les pistes et les modalités possibles de travail dans chaque école, **s'inspirer** pour regarder ce qui se fait dans d'autres écoles, académies ou pays.*

### S'informer

#### Que nous dit la recherche ? Que nous disent les enquêtes de climat scolaire ?

91,6% des enseignants jugent le climat plutôt bon.

Néanmoins, les tensions entre personnels enseignants et non enseignants sont vives. La première des composantes est la relation avec le personnel de service et de cantine, dont près du tiers des répondants (31,6%) disent qu'elle est médiocre ou plutôt médiocre.

Les enseignants de classes spécialisées sont davantage victimes d'ostracisme de la part de leurs collègues. 14,5% des répondants disent avoir été mis à l'écart par des collègues et 14% des répondants disent se sentir harcelés depuis le début de l'année, mais plutôt rarement par harcèlement sexuel (0,3% des répondants). Précisons immédiatement que ces cas de harcèlement révèlent en école primaire des tensions entre adultes : en effet 38 % des cas de harcèlement déclaré ont pour auteur un autre membre du personnel et 45% des parents d'élèves, et près de 10% des autres personnes, dont la hiérarchie. Ce qui revient à dire que 5,2% des personnels s'estiment harcelés par des collègues et 6,2% par des parents.

*Source : L'école, entre bonheur et ras le bol, Rapport E. Debarbieux, G. Fotinos, FAS, septembre 2012.*

Le sentiment de faire partie d'un groupe solidaire et d'être estimé par la hiérarchie locale est de grande importance.

Les facteurs expliquant les différences de victimation dans les établissements sont la vie d'équipe, les valeurs partagées par les adultes, des relations collégiales entre adultes.

L'affiliation à son métier est reconnue comme un facteur d'efficacité professionnelle dans la psychologie du travail. (Rabinowitz et Hall, 1977)

### Pourquoi articuler les compétences de chacun?

**La cohésion de l'équipe éducative garantit un bon climat scolaire et constitue la meilleure des préventions.**

**La reconnaissance des compétences de chacun favorise l'identification collective au sein des établissements, celle des professionnels comme celle des élèves (Osborne, 2004).**

# AGIR SUR LE CLIMAT SCOLAIRE A L'ECOLE PRIMAIRE



## Pourquoi travailler en équipe ?

Une organisation communautaire du travail en équipe, accompagnée d'une participation des élèves aux décisions, a un effet protecteur pour les élèves comme pour les enseignants et les autres membres du personnel.

## Agir

Trois axes d'action essentiels sont identifiés.

### Définir une stratégie d'accueil

Dans une école, le travail en équipe engage les acteurs au-delà des simples relations professionnelles. C'est en définissant une stratégie d'accueil pensée collectivement, à la fois rigoureuse et bienveillante que les personnels nouveaux trouveront leur place dans la structure scolaire et s'engageront au-delà des gestes strictement professionnels.

#### Quelques actions possibles :

- Permettre à chaque acteur pédagogique de présenter l'école, son projet, ses projets spécifiques aux nouveaux enseignants, aux stagiaires, aux divers interlocuteurs pédagogiques
- Faire connaître à tous les arrivants l'école, le collège du secteur, les supérieurs hiérarchiques, les partenaires locaux
- Accompagner les nouveaux tout au long du premier trimestre pour partager collectivement sur le règlement intérieur, les pratiques pédagogiques, les pratiques d'évaluation

### Construire une culture commune

La construction d'une culture commune s'appuie concrètement sur l'accueil et l'accompagnement de tout le personnel, sur des temps d'expression collectifs formels et informels, sur des décisions et des actions évaluables

#### Quelques actions possibles :

- Proposer des temps de rencontres réguliers et d'échanges avec les personnels éducatifs, les inviter aux premiers conseils d'école, à certaines réunions informelles
- Tous les adultes de l'école travaillent ensemble, s'impliquent dans l'équipe, explicitent l'implicite
- Le directeur d'école avec son équipe, la collectivité sont associés à la réflexion sur l'environnement de travail professionnel, et portent attention à la convivialité

# AGIR SUR LE CLIMAT SCOLAIRE A L'ECOLE PRIMAIRE



- Echanger régulièrement, partager l'information, distribuer des rôles stratégiques: présentation de circulaires, d'expériences réussies au sein de la classe

## Définir une cohérence d'action dans l'école

Concilier loyauté et indépendance, équilibrer actions collectives ou autonomes, passent par une coordination des pratiques : visibilité des attitudes, des pratiques, des exigences des uns et des autres ; interdépendance forte pour éviter les contestations sur la norme et la didactique de chacun ; unité, cohérence sur les interventions face aux élèves

### Quelques actions possibles :

- La coordination nécessaire entre personnels enseignants et non-enseignants, assurée par le directeur d'école, s'appuie sur des temps de travail communs de tous les personnels de l'école, l'articulation avec les personnels non enseignants est organisée pour définir clairement le rôle de chacun et pour que chacun ait sa place.
- Des temps de travail ritualisés de construction de projets, d'analyse et d'élaboration de pratiques éducatives et pédagogiques favorisent l'échange et la décentration
- Définir l'ordre du jour de quelques réunions spécialement dédiées au climat scolaire : les réunions de rentrée scolaire des enseignants, les conseils d'école, les conseils de cycles, les conseils de maîtres
- Dynamiser les échanges, temps de communication d'informations, de régulation, d'auto-analyse
- Instaurer ensemble des règles de vie d'école communes (ATSEM/Enseignants /autres acteurs)
- Encourager les retours d'expérience sur les micro-violences quotidiennes
- Créer un espace de parole pour la régulation des conflits des élèves, pour favoriser l'expression et valoriser les comportements positifs et les réussites
- Echanger sur la vie scolaire, la gestion des incivilités et les procédures mises en place
- Réfléchir aux modes de régulation et de traitement des conflits entre élèves, entre adultes et les rendre opérationnels (inter-individuels, médiation de tiers)
  - L'enseignant peut prendre conseil auprès de l'infirmier(ère) et/ou du médecin et/ou de l'assistant de service social qui interviennent dans le secteur de l'école afin d'avoir un éclairage sur les situations qui peuvent l'alerter. Cette évaluation partagée de la situation avec l'inspecteur du premier degré et les personnels sociaux et de santé permet la mise en place de mesures appropriées (prise en compte en interne par les personnes ressources avec accord de la famille, orientations vers les services extérieurs...)

## AGIR SUR LE CLIMAT SCOLAIRE A L'ECOLE PRIMAIRE



Il convient de rappeler aux enseignants qu'il est possible de prendre attache auprès des conseillers techniques sociaux et de santé au niveau des services départementaux de l'éducation nationale.

- Les actions d'éducation à la santé constituent un exemple de travail en équipes pluri-professionnelles, associant également des partenaires de proximité (collectivités locales, associations..). Elles peuvent en outre fédérer les parents autour d'un projet positif. Quelle que soit la thématique choisie (éducation nutritionnelle, prévention du tabac, de l'alcool...) la démarche est identique : tous les acteurs de la communauté éducative sont impliqués (enseignants, infirmière, médecin, parents, partenaires extérieurs) ; l'approche n'est pas seulement physiologique mais est considérée comme de l'éducation à la citoyenneté, les activités de la classe sont adaptées. Celles-ci doivent prendre en compte le développement des compétences psychosociales (par exemple ce qui permet de garder sa liberté face aux pressions du milieu), ainsi que le mode d'apprentissage des élèves.

### S'inspirer

- GATHER-THURLER, Monica. [L'exercice d'une profession exige-t-il une coopération régulière ?](#) *Les Cahiers pédagogiques*, n° 505, mai 2013
- Académie de Paris. Dans le cadre des *Mardis de l'expérimentation* de la Cellule recherche et développement en innovation et expérimentation (CARDIE), présentation du dispositif de l'école Pajol (75018 Paris) « Partage des doutes et des difficultés », avril 2011. [Podcast](#), diaporama.
- LAFORTUNE, Louise. *Travailler en équipe-cycle : entre collègues d'une école*. Presses de l'université du Québec, 2005
- MARCEL Jean-François, DUPRIEZ Vincent, PÉRISSET BAGNOUD Danièle, TARDIF Maurice (dir.). *Coordonner, collaborer, coopérer. De nouvelles pratiques enseignantes*. De Boeck, 2007
- **Ecole maternelle le Verger de Castel – Lamentin (97) « Alimentation, apprentissage et attitude »**

Sensibiliser les élèves à l'importance de consommer « moins gras, moins sucré, moins salé », convaincre aussi les parents, d'améliorer la qualité des produits du jardin de l'école, de travailler sur le développement durable constitue le travail de toute cette équipe : enseignants, personnels de santé, personnels de service et partenaires.

L'école participe au réseau UNESCO et est parrainée par un scientifique. Un groupe de réflexion a été installé autour de son expertise (enseignants, parents, infirmière, mairie) pour sensibiliser à l'hygiène alimentaire. Une journée est organisée sur le thème « alimentation et agressivité de l'enfant ». Une collation à base de fruits est mise en place.

# AGIR SUR LE CLIMAT SCOLAIRE A L'ECOLE PRIMAIRE



## Adopter des stratégies pédagogiques en faveur de l'engagement et de la motivation des élèves

*Parmi les sept facteurs déterminants du climat scolaire, les stratégies pédagogiques favorables à l'engagement et à la motivation des élèves constituent un facteur protecteur puissant.*

*Trois entrées sont proposées : **s'informer** pour connaître les définitions, les données de la recherche sur le sujet, **agir** pour envisager les pistes et les modalités possibles de travail dans chaque école, **s'inspirer** pour regarder ce qui se fait dans d'autres écoles, académies ou pays.*

### **S'informer**

*En ce qui concerne la relation pédagogique, le choix s'oriente vers un style qui promeut la coopération et évite les deux pièges bien connus de l'autoritarisme et du laisser-faire [...]. L'adulte ne se défait pas de son rôle de leader mais il autorise et aide l'auto-organisation du groupe et l'autodiscipline du jeune en particulier par la négociation des règles de vie et le partage des responsabilités.*

*(Debarbieux, 2008).*

*Améliorer le climat passe par l'augmentation de l'identification collective dans les établissements, celle des professionnels comme celle des élèves (Osborne, 2004).*

### **Mots clefs**

| Dans la vie de l'école et de la classe | Dans les apprentissages  |
|--|--------------------------|
| Citoyenneté                            | Accompagnement et aide   |
| Compétences sociales et civiques       | Apprentissages           |
| Conseils d'élèves                      | Autonomie                |
| Conseils de classe                     | Compétences              |
| Coopération entre pairs                | Entraide                 |
| Délégués                               | Estime de soi            |
| Démocratie                             | Evaluation               |
| Devoirs                                | Initiative               |
| Droits                                 | Motivation               |
| Empathie                               | Pédagogie de l'explicite |
| Groupe                                 | Pédagogie de la réussite |
| Médiation                              | Reconnaissance           |
| Projet                                 | Statut de l'erreur       |
| Règles                                 | Tutorat                  |

# AGIR SUR LE CLIMAT SCOLAIRE A L'ECOLE PRIMAIRE



|                     |  |
|---------------------|--|
| Respect, Solidarité |  |
|---------------------|--|

## **Principes et facteurs favorisants**

Un bon climat scolaire et le bien être à l'école, du point de vue des élèves, reposent sur un certain nombre de principes éducatifs et pédagogiques. **Les adultes peuvent donc favoriser l'engagement et le moral des élèves notamment par une démarche pro active concernant les aspects suivants :**

- **Etablir un cadre de vie à l'école propre à établir et renforcer chez chacun un sentiment de justice et d'équité ...  
... pour que ce cadre soit garant d'une école dans laquelle chacun puisse s'épanouir.**
- **Avoir des attentes élevées pour tous les élèves et adhérer au principe d'éducabilité pour tous ...  
...pour que chacun se sente respecté et valorisé et soit dans une dynamique de progrès.**
- **Développer une pédagogie de la réussite et impulser une dynamique participative des élèves ...  
...pour développer la tolérance et l'entraide et favoriser l'implication de chacun dans les apprentissages.**
- **Etre explicite dans ses objectifs et ses attentes...  
...pour éviter les non dits, les interprétations et les fantasmes.**
- **Reconnaître l'individualité et les compétences, mêmes extrascolaires, de chacun des élèves ...  
... pour permettre à chacun d'avoir une meilleure estime de lui-même et favoriser respect, tolérance et reconnaissance de l'autre dans ses savoirs.**
- **Développer des démarches de coopération entre pairs, centrées sur le collectif...  
...pour favoriser le respect mutuel et le sentiment d'appartenance à un groupe.**

# AGIR SUR LE CLIMAT SCOLAIRE A L'ECOLE PRIMAIRE



Ces principes peuvent se décliner de la manière suivante.

| <b>Agir</b>           | <b>ENGAGEMENT, COOPERATION et MOTIVATION</b><br><b>Actions et pratiques favorables</b>  |
|-----------------------|---|
| <b>Dans l'école</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Projets communs à l'école (<i>journal, site Internet, fêtes, évènements particuliers, chorale, environnement (jardin, potager...), voyages, sorties, rencontres sportives ou culturelles</i>)</li> <li>- Conseil des délégués élus des classes</li> <li>- Elèves médiateurs (<i>voir fiche et site web climat solaire</i>)</li> <li>- Coopérative scolaire : gestion des projets, moyens financiers, bureau commun adultes et élèves</li> <li>- Projets citoyens en direction des élèves mais aussi de la population (<i>voir fiche sur l'école dans son contexte</i>)</li> <li>- Règlement Intérieur mettant en exergue ces principes</li> <li>- « échelle » des punitions commune à toute l'école (punitions justes et comprises de tous).</li> <li>- Prise en compte et suivi de tous les faits de violence physique ou verbale, même les plus anodins en apparence.</li> <li>- Relations fréquentes avec les parents d'élèves et leurs associations</li> </ul>   |
| <b>Dans la classe</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Emplois du temps et calendriers explicites et explicités</li> <li>- Objectifs de séances et des attentes explicites dans le cadre d'une pédagogie structurée</li> <li>- Situations d'apprentissages et projets fédérateurs et engageants qui donnent du sens aux apprentissages et favorisent le réinvestissement de notions dans toutes les disciplines</li> <li>- Modalités d'évaluations claires, objectives et explicites.</li> <li>- Reconnaissance commune de la place centrale du rôle de l'erreur dans les apprentissages.</li> <li>- Autoévaluations, évaluations formatives</li> <li>- Instances de parole (<i>conseil de classe...</i>)</li> <li>- Coopérative de classe : gestion des projets de la classe.</li> <li>- Conseil de classe : élaboration des projets, des règles de vie, régulation des conflits.</li> <li>- Groupes de travail hétérogènes</li> <li>- Projets de groupes</li> <li>- Résolution en commun de problèmes complexes</li> <li>- Recherches, projets, exposés...individuels ou avec une tâche précise au sein du groupe.</li> <li>- Utilisation de jeux coopératifs</li> <li>- Pratique de la coopération, du tutorat et de l'aide entre élèves</li> <li>- Pratique du débat réglé, apprentissage de la « fonction persuasive », de l'argumentation et de la prise de parole.</li> <li>- Différenciation pédagogique et le cas échéant co-intervention dans la prise en charge et l'accompagnement des difficultés rencontrées dans les apprentissages</li> </ul> |



# AGIR SUR LE CLIMAT SCOLAIRE A L'ECOLE PRIMAIRE



|                     |  |
|---------------------|--|
| <b>Avec l'élève</b> | Autoévaluations, co-évaluations et évaluations formatives.<br>Entretiens individuels avec l'élève et sa famille ( <i>remise des livrets...</i> )<br>Valorisation « à priori » des réussites.<br>Contrats et plans de travail individualisés<br>Prise en compte des compétences culturelles, psychosociales et extrascolaires de chaque élève.<br>PPRE contractualisés<br>Aide personnalisée explicite, et ciblée selon la nature des difficultés rencontrées.<br>Valorisation de la parole des faibles parleurs<br>Responsabilisation des élèves ( <i>les « métiers » de la classe, membre du bureau de la coopérative, délégué de classe...</i> ) |
|---------------------|--|

## Ressources

Evaluations : [http://hist-geo.ac-rouen.fr/site/IMG/pdf/eval\\_diag.pdf](http://hist-geo.ac-rouen.fr/site/IMG/pdf/eval_diag.pdf)

BOEN Allophones : [http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin\\_officiel.html?cid\\_bo=61536](http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin_officiel.html?cid_bo=61536)

CASNAV : [http://www.ac-paris.fr/portail/jcms/piapp1\\_64052/portail-casnav](http://www.ac-paris.fr/portail/jcms/piapp1_64052/portail-casnav)

Typologie des erreurs d'après Astolfi : [http://infos-fcp.spip.ac-rouen.fr/IMG/pdf/ASTOLFI\\_typologie\\_des\\_erreurs\\_tableau.pdf](http://infos-fcp.spip.ac-rouen.fr/IMG/pdf/ASTOLFI_typologie_des_erreurs_tableau.pdf)

Motivation : <http://www.ecolechangerdecap.net/spip.php?article118>, <http://www.occe.coop/federation/>

Evaluations : [http://hist-geo.ac-rouen.fr/site/IMG/pdf/eval\\_diag.pdf](http://hist-geo.ac-rouen.fr/site/IMG/pdf/eval_diag.pdf)

- [Mieux apprendre avec la coopération](#). *Les cahiers pédagogiques*, n° 505, mai 2013
- ASTOLFI, Jean-Pierre. *L'erreur, un outil pour enseigner*. ESF, 2009
- BAUDRIT, Alain. [Apprentissage coopératif et entraide à l'école](#). *Revue française de pédagogie*, n°153, octobre-novembre-décembre 2005
- CONNAC, Sylvain. *Apprendre avec les pédagogies coopératives. Démarches et outils pour l'école*. ESF, 2009
- FAVRE, Daniel. *Cessons de démotiver les élèves. 18 clés pour favoriser l'apprentissage*. Dunod, 2010
- MARSOLLIER, Christophe. *Investir la relation pédagogique. Repères pour l'éthique de l'enseignant*. Chronique sociale, 2012
- ROUILLER Yviane, LEHRAUS Katia. *Vers des apprentissages en coopération : rencontres et perspectives*. Peter Lang, 2008
- [Responsabilités dans la classe coopérative](#). *Le Nouvel éducateur*, n° 139, mai 2002
- [Jeux coopératifs](#) élaborés par des enseignants de l'académie de Poitiers dans le cadre de stages et d'animations pédagogiques
- [Jeux coopératifs](#) / site de l'Occe
- [Jeux de coopération](#) / académie d'Aix-Marseille

# AGIR SUR LE CLIMAT SCOLAIRE A L'ECOLE PRIMAIRE



## Adopter des stratégies pédagogiques en faveur de l'engagement et de la motivation des élèves

*Parmi les sept facteurs déterminants du climat scolaire, les stratégies pédagogiques favorables à l'engagement et à la motivation des élèves, notamment la médiation par les pairs, constituent un facteur protecteur puissant.*

*Trois entrées sont proposées : **s'informer** pour connaître les définitions, les données de la recherche sur le sujet, **agir** pour envisager les pistes et les modalités possibles de travail dans chaque école, **s'inspirer** pour regarder ce qui se fait dans d'autres écoles, académies ou pays.*

### Régulation et gestion des conflits avec la médiation par les pairs

#### Qu'est-ce que la médiation ?

La médiation est un processus coopératif qui facilite la résolution non violente d'un conflit ou à le prévenir par l'intermédiaire d'un tiers appelé médiateur. Le médiateur aide les parties (appelées médians) à communiquer, favorise les conditions du dialogue afin qu'elles recherchent une issue constructive au conflit.

En surmontant les désaccords, on s'efforce alors d'établir de nouvelles relations, de nouvelles solidarités, en un mot de « reconstruire le lien social » (Bonafé-Schmitt).

#### Qu'est-ce que la médiation par les pairs ?

La médiation « par les pairs » en milieu scolaire signifie que les médiateurs sont des jeunes du même âge ou à peine plus âgés, formés à la médiation, mais avec le même statut d'élèves. Les élèves-médiateurs vont proposer leur aide lors de désaccords, disputes ou de bagarres, ou à des victimes de violence.

#### Pourquoi s'appuyer sur la médiation ?

Une éducation à la citoyenneté devrait donner aux élèves des outils pour que les conflits ne soient pas traités par l'affrontement, voire la violence, mais puissent être mis en mots par les élèves eux-mêmes. Pour ce faire, il s'agit d'apprendre à l'enfant à exprimer, verbaliser ses émotions, ses besoins et ses valeurs, et ainsi s'approprier le socle des connaissances et compétences langagières, civiques et sociales.

Promouvoir une culture de la médiation, c'est donner des outils pour résoudre les conflits par la parole et le dialogue, donc contribuer à améliorer le climat scolaire et prévenir le harcèlement.

# AGIR SUR LE CLIMAT SCOLAIRE A L'ECOLE PRIMAIRE



## Comment s'y prendre ?

### Dans l'école : la mise en place de la médiation par les pairs

La mise en place d'une formation à la médiation par les pairs suppose au préalable de définir l'action en cohérence avec le projet d'école et le règlement intérieur, de définir la formation nécessaire pour les personnels impliqués dans l'établissement, d'assurer le suivi et l'évaluation des actions entreprises par des praticiens de la médiation.

### Avec les élèves : la mise en place de la médiation par les pairs

Les enseignants et les animateurs peuvent choisir de mettre en place la médiation selon deux modalités :

- en classe
- ou sous forme d'activités périscolaires via l'atelier de médiation proprement dit, atelier d'entraînement, ou via la permanence pour permettre aux enfants de gérer leurs conflits.

## AGIR

### Un protocole en cinq phases pour la médiation entre pairs dans les écoles

| Phases de la médiation                      |  |
|---|--|
| Phase 1 : Accueil et exposé du cadre        | <ul style="list-style-type: none"><li>- Présentation des médiateurs élèves et des médiateurs élèves</li><li>- Exposé des règles des médiateurs</li><li>- Exposé des règles des médiateurs</li><li>- Accord explicite sur ces règles pour les médiateurs</li></ul>              |
| Phase 2 : Exposé des faits et reformulation | <ul style="list-style-type: none"><li>- Chaque médiateur expose sa version de la situation conflictuelle</li><li>- Les médiateurs reformulent pour vérifier la compréhension de la situation</li></ul>   |
| Phase 3 : Exploration du conflit            | <ul style="list-style-type: none"><li>- Verbalisation des émotions</li><li>- Expression des besoins</li><li>- Expression des valeurs à l'œuvre dans le conflit</li><li>- L'excuse, levier de la reconnaissance de l'autre, ni suggérée ni imposée par les médiateurs</li></ul> |
| Phase 4 : Recherche de solutions            | <ul style="list-style-type: none"><li>- chaque médiateur propose sa solution au conflit</li><li>- les médiateurs ne doivent suggérer aucune solution</li><li>- les deux parties s'entendent sur la résolution du conflit</li></ul>   |
| Phase 5 : Accord gagnant-gagnant            | <ul style="list-style-type: none"><li>- engagement de chaque partie, verbal ou écrit avec signature</li><li>- expression des émotions à la fin de la médiation</li><li>- proposition par les médiateurs d'un suivi de l'accord de médiation</li></ul>                          |

# AGIR SUR LE CLIMAT SCOLAIRE A L'ECOLE PRIMAIRE



## Le cadrage de la médiation

| REGLES DES MEDIATEURS                             | REGLES DES MEDIANTS                       |
|---|---|
| Vérifier l'accord des médiateurs                  | Affirmer l'accord pour faire la médiation |
| Garantir le processus de médiation                | Pas de violence verbale                   |
| Garantir l'impartialité                           | Pas de violence physique                  |
| Garantir la confidentialité, sauf s'il y a danger | Confidentialité                           |

## Le rôle du médiateur, de la médiatrice

Le médiateur assure le cadrage de la rencontre de médiation. Il doit respecter des règles strictes : il n'a aucun pouvoir si ce n'est d'être le garant impartial du bon fonctionnement du processus (il est le catalyseur qui va permettre la communication et la recherche d'une solution). Il doit s'assurer qu'il y a consensus entre les médiateurs, c'est-à-dire que chacun est bien d'accord pour entreprendre une médiation. Il veille enfin au respect de la confidentialité des propos. Ainsi, il est le passeur qui peut s'effacer lorsque la solution a été trouvée entre les parties en conflit. Il se construit en plusieurs étapes. Entente sur la situation, reconnaissance des désaccords, et accord mutuel final. C'est un retissage du lien, de la confiance qui va commencer.

## Retours d'expériences sur les micro-violences quotidiennes : examiner collectivement à froid les situations a posteriori

### Une situation de médiation

En récréation, Makaré, un élève de CP, fonce sur William, un élève de CM2, et lui met un « coup de boule », sans « faire exprès », affirme-t-il. Ce qui nécessite un passage à l'infirmerie de William, choqué. Celui-ci avertit l'animateur qui informe l'institutrice. Makaré est puni et la directrice demande une médiation.

Au cours de la médiation Makaré insiste sur le fait qu'il a été puni par sa maîtresse, sa directrice et son père. Il est en colère : il ne fait pas le lien entre la punition et l'acte. La médiation lui permet d'en reconnaître la gravité. La médiatrice lui propose de se mettre à la place de William. Il comprend alors qu'il doit faire des excuses sincères que William peut accepter. Makaré s'engage à « être gentil ».

### Un accord de médiation

Deux garçons qui s'étaient battus en cour de récréation ont posé les engagements suivants :

- D. (qui a des difficultés à maîtriser l'écrit et se trouve avec un retard scolaire) : Je m'engage à plus frapper J. et les autres élèves. J'accepte que J. vienne à ma table à la cantine. Si quelqu'un m'insulte, au lieu de frapper, je vais en parler à un adulte.

- J. (qui a des facilités à verbaliser et à écrire, et le profil bon élève) : Je m'engage à ne plus dire de mots qui blessent comme : « t'es bête ! ».

Pour solenniser et ritualiser l'engagement, chacun signe.

# AGIR SUR LE CLIMAT SCOLAIRE A L'ECOLE PRIMAIRE



## **Des élèves témoignent en école élémentaire**

Oriane : « Je pense que la médiation est un bon moyen d'apprendre à vivre ensemble pour mieux mettre en place l'idée de régler les conflits. »

Camille : « En médiation, j'ai appris le rôle du médiateur : aider les personnes en conflit à trouver la solution par eux-mêmes. »

Zoé : « En médiation, j'ai appris à mieux écouter les autres. »

Esmeralda : « J'ai compris que c'était pour le vivre ensemble. Et aussi, je suis venue parce que dans la cour de récréation, on se disputait souvent, mais maintenant, il y a moins de disputes. »

Nina : « J'aime la médiation car on apprend en jouant. »

## **S'INSPIRER**

Dossier en ligne du CNDP, réalisé par Ida Naprous qui a été conçu comme un kit pédagogique avec une bibliographie, mais qui nécessite un accompagnement pour la mise en place et le suivi:

<http://www.educationprioritaire.education.fr/dossiers/la-mediation-par-les-pairs/presentation.html>

### **Contre violence et mal-être**

*La médiation par les élèves*

DIAZ Babeth ; LIATARD Brigitte

Paris : Nathan, 1999

### **La Médiation scolaire par les élèves**

BONAFÉ-SCHMITT Jean-Pierre

Paris : ESF, 2000

### **Devenir son propre médiateur**

TIMMERMANS-DELWART Joëlle

Paris : Chronique sociale, 2004

### **Introduction à la Communication non violente**

ROSENBERG Marshall

Editions La Découverte Paris 2004



## Adopter des stratégies pédagogiques en faveur de l'engagement et de la motivation des élèves

*Parmi les sept facteurs déterminants du climat scolaire, les stratégies pédagogiques favorables à l'engagement et à la motivation des élèves, notamment un travail sur l'empathie, constituent un facteur protecteur puissant.*

*Trois entrées sont proposées : **s'informer** pour connaître les définitions, les données de la recherche sur le sujet, **agir** pour envisager les pistes et les modalités possibles de travail dans chaque école, **s'inspirer** pour regarder ce qui se fait dans d'autres écoles, académies ou pays.*

### Travailler sur l'empathie

#### S'INFORMER

##### Qu'est-ce que l'empathie ?

C'est la disposition à se mettre à la place d'autrui tout en restant à distance, donc sans se confondre avec lui. Ce qui n'est pas le cas dans la sympathie, la compassion ou bien encore la contagion émotionnelle. Une autre distinction s'impose d'emblée : la différence entre empathie cognitive et empathie émotionnelle.

**L'empathie cognitive** : c'est ce que fait l'enseignant quand il s'adresse à ses élèves. Car pour transmettre faut-il encore avoir pris la mesure du niveau de réception de celui chez qui l'on souhaite faire écho. L'empathie cognitive, c'est aussi celle du pervers qui manipule sa victime ; ce qui montre bien que l'empathie n'est pas toujours vertueuse.

**L'empathie émotionnelle**, elle, se déclenche dans les situations de face à face, de vis-à-vis ; elle passe par les corps en présence, car le corps n'est pas qu'un corps, il est également langage. Disons qu'en matière d'empathie émotionnelle, nous avons tous tendance à être affectés / touchés : autrement dit, à entrer en résonance émotionnelle avec autrui. Si vous souriez, j'aurai tendance à sourire également. Si vous êtes triste, je serai pareillement triste, mais, point essentiel, sans jamais me perdre dans vos émotions. L'empathie émotionnelle est en jeu chaque fois que des personnes sont en interaction. Etre en empathie émotionnelle c'est donc participer à un alignement des affects, sans perte de distance.

# AGIR SUR LE CLIMAT SCOLAIRE A L'ÉCOLE PRIMAIRE



## Pourquoi travailler sur l'empathie émotionnelle à l'école primaire ?

Acceptons que les jeunes violents soient, au moment du passage à l'acte, sous l'emprise de leurs émotions (pression des pairs notamment), c'est-à-dire hors d'eux, incapables de se maîtriser et donc incapables de reconnaître autrui comme un autre, comme une version d'eux-mêmes. Cette perte de contrôle soudaine de soi – conséquence d'un psychisme aux abois – prend le jeune au corps, un corps qui ne pense plus et agit. Dès lors, brutaliser ceux qui l'entourent ne semble pas poser de problème. Partant de cette hypothèse, la recherche a mis au point et validé auprès d'adolescents délinquants un protocole qui consiste à mettre en scène les expériences partagées des émotions – générées par la mise en jeu des corps –, pour restaurer l'empathie<sup>2</sup> qui semble leur manquer au moment du passage à l'acte. Fort de ces résultats et conscient qu'il ne faut pas attendre de réprimer, la recherche propose désormais des programmes d'éducation – par corps – à l'empathie pour favoriser un bon climat scolaire. L'intérêt d'instaurer une éducation à l'empathie, émotionnelle notamment, dès l'école primaire constitue un « socle moral » sur lequel d'autres compétences sociales viendront se nourrir.

## Comment s'y prendre ?

Le cœur des interventions est l'occasion de proposer aux élèves de vivre des situations permettant d'accéder à la reconnaissance de l'autre, de s'ouvrir à l'autre. Il est question de créer les conditions du développement de la disposition à l'empathie pour favoriser le « bien vivre ensemble ». Dans cette perspective, il s'agit d'utiliser, à raison d'une vingtaine de séances, la médiation des émotions provoquées par la mise en jeu des corps au travers d'activités physiques, de théâtre-forum, de jeux de rôle, de jeux dansés...

Ce type d'intervention pédagogique nécessite une formation préalable.

## AGIR

### Un exemple de jeux empathiques pour améliorer le climat scolaire :

#### Le « jeu des mousquetaires »

**La règle du jeu :** Spécifiquement conçu pour des élèves de 7 à 9 ans, ce type de jeu consiste à faire jouer ensemble plusieurs équipes de 4 élèves. Dans chaque équipe, les élèves ont une position à tenir. L'un a les bras tendus parallèles au sol, l'autre les bras tendus vers le ciel, le troisième se tient sur une jambe et le quatrième (le joker) court autour de la salle selon un parcours prédéfini. Les trois premiers peuvent appeler le joker pour se faire remplacer. Le groupe qui tient le plus longtemps les positions gagne la manche...

<sup>2</sup> O. Zanna. *Restaurer l'empathie chez les mineurs délinquants*. Dunod, 2010.

## AGIR SUR LE CLIMAT SCOLAIRE A L'ECOLE PRIMAIRE



**Ce qui est recherché :** Tous les élèves doivent prendre en considération leurs partenaires : repérer celui qui va « lâcher » au risque de faire perdre son équipe. Chacun doit, par conséquent, être attentif aux mimiques, aux expressions du visage, aux cris (appels au secours)... Dans ce jeu, ce sont les corps qui s'expriment. En affichant immédiatement une réaction appropriée, l'observateur transmet de façon précise et éloquente à la fois sa conscience de la situation de l'autre et son propre engagement. En tant qu'intuition vécue des états affectifs de ses camarades, la faculté d'empathie inscrit les autres en soi. Partager des sensations vécues – rictus, grimaces, souffles, rougeurs... – donne à chaque élève la possibilité de reconnaître ses camarades comme une version possible de lui-même. C'est alors que l'empathie advient.

**Exprimer l'empathie par le corps et par les mots :** l'expression verbale est sollicitée au cours ou peu après ou après chaque manche. L'élève revient alors mentalement sur lui-même et les autres en mettant des mots sur ses ressentis et ceux des autres. Ces exercices - répétés régulièrement au cours d'une année -, qui partent de soi et d'un savoir éprouvé avant de s'énoncer permettent à chacun de livrer ses impressions, ses émotions, ses gênes... mais aussi ses plaisirs et ses découvertes. Le fait d'étoffer peu à peu son réservoir de mots pour dire ses ressentis – *viens me remplacer, je n'en peux plus, ne lâche pas, je ne sens plus mes jambes j'ai comme des fourmis...* -, permet de mieux exprimer sa pensée, ses émois, et *in fine* de mieux gérer ses émotions.

### S'INSPIRER

#### Pistes et ressources

- Projet EPLUCHE Le Mans IA : [http://www.ia72.ac-nantes.fr/1352796137853/0/fiche\\_\\_\\_actualite/](http://www.ia72.ac-nantes.fr/1352796137853/0/fiche___actualite/)
- Vidéos en ligne (à venir)
- VIP&S – Le Mans : [http://www.univ-lemans.fr/fr/recherche/laboratoires\\_de\\_recherche/vip\\_s.html](http://www.univ-lemans.fr/fr/recherche/laboratoires_de_recherche/vip_s.html)
- NVA : [http://www.nonviolence-actualite.org/catalog/index.php?main\\_page=product\\_info&products\\_id=12234](http://www.nonviolence-actualite.org/catalog/index.php?main_page=product_info&products_id=12234)
- Omar Zanna, *Restaurer l'empathie chez les mineurs délinquants*, Dunod, 2011.



# AGIR SUR LE CLIMAT SCOLAIRE A L'ECOLE PRIMAIRE



## Agir avec un cadre et des règles explicites et explicitées

Parmi les sept facteurs déterminants du climat scolaire, la référence à un cadre et à des règles explicites constituent un facteur protecteur puissant.

Trois entrées sont proposées : **s'informer** pour connaître les données de la recherche sur le sujet, les principes et facteurs favorisant, **agir** pour envisager les pistes et les modalités possibles de travail dans chaque école, **s'inspirer** pour regarder ce qui se fait dans d'autres écoles, académies ou pays.

### S'informer

#### Quel est le lien entre climat scolaire et règlement intérieur ?

Le climat scolaire est lié à la clarté des règles et au sentiment de justice scolaire (Soule, 2003). Statistiquement, l'un des facteurs les plus explicatifs de l'augmentation de la victimation est l'injustice dans l'application des règles.

Le partage par les adultes d'une même conception des règles de vie est essentiel.

Les punitions concernent essentiellement les garçons ainsi valorisés comme « forts » et « dominants ». Etre puni devient ainsi un motif de valorisation dans le groupe de pairs (Ayrat, 2007).

#### La référence à un cadre explicite

Les règles deviennent fondamentales et valorisées : on ne respecte pas les règles pour ne pas être puni mais parce qu'on en comprend l'utilité sociale.

Environ 75% des élèves peuvent adhérer à la règle et au cadre, moyennant une explicitation via des mises en situation et du dialogue (dilemmes moraux...)

Environ 15% des élèves répondent à une intervention concertée, souvent pluri-professionnelle

Environ 5% des élèves relèvent de prises en charge spécifiques et nettement différenciées (E. Royer, 2011).

#### Sentiment de justice et justice scolaire

**Renforcement négatif** : Une application disproportionnée de la punition aboutit à un renforcement des comportements négatifs.

**Renforcement positif** : La réponse éducative fait appel à la réparation dans un appel à la responsabilité des actes commis, à la valorisation des progrès en termes de comportements.

Développer une communauté juste s'appuie sur une communauté scolaire dans laquelle élèves et adultes sont garants des règles de vie et des processus les régissant.

## AGIR SUR LE CLIMAT SCOLAIRE A L'ECOLE PRIMAIRE



### En quoi le règlement intérieur constitue le premier élément d'apprentissage de la citoyenneté et de la référence au droit?

La citoyenneté n'est pas seulement un problème de connaissances déclaratives mais repose aussi sur la construction de compétences sociales. L'éducation civique a eu tendance à se focaliser sur les connaissances plus que sur les compétences nécessaires au développement de la citoyenneté et du vivre ensemble. Pourtant, des études révèlent qu'**un apprentissage des compétences sociales entraîne sur une période de 3 à 5 ans une diminution de la violence et une augmentation des résultats scolaires.**

Le règlement intérieur construit avec les élèves, réinterrogé avec eux à l'occasion de l'examen de situations concrètes, constitue une référence explicite.

### Principes et facteurs favorisants

- Tous les adultes de l'école devraient travailler ensemble sur ces notions pour se les approprier et en faire des références communes...  
...pour s'assurer du respect de l'état de droit, des valeurs républicaines
- Tous les adultes de l'école sont les garants de ce cadre protecteur pour tous...  
... pour respecter et faire respecter les règles
- Chaque enfant doit se sentir protégé par le cadre et par le groupe...  
...pour prévenir les phénomènes de harcèlement  
... pour devenir « sujet » et avoir sa place, pour prévenir tout acte violent sur autrui
- Les parents connaissent ce cadre explicité par l'équipe éducative ...  
...pour favoriser la confiance, pour lever les peurs et donc assurer le bien être ou le mieux-être de tous

# AGIR SUR LE CLIMAT SCOLAIRE A L'ECOLE PRIMAIRE



**Agir**

**Des règles explicitées, un cadre clair et protecteur pour tous**

**Actions et pratiques favorables**

**Dans l'école**

- Le **projet d'école** : faire une place au cadre de l'école et aux conditions favorisant un « bon » climat scolaire.
- Les **réunions de rentrée** qui présentent le cadre scolaire aux parents
- Une **régulation régulière en équipe sur toute l'année scolaire** :
  - Le directeur impulse la réflexion collective et donne une ligne précise à atteindre (cf. fiche sur la place de chacun)
  - Se mettre d'accord en début d'année est nécessaire et indispensable mais non suffisant, prévoir un temps de régulation, afin de réinterroger ce cadre, est un facteur de cohésion
  - Les décisions prises en collectif et actées ne peuvent être remises en cause même si un membre de la communauté éducative ne s'y retrouve pas
  - **Suggestion** : a posteriori, partir d'événements perturbant les conditions de vie habituelles de l'école pour les interroger en collectif, saisir le point de vue de chacun, y compris des élèves et se mettre d'accord sur son traitement au regard du cadre.
  - Proposer des **réunions partenariales autour du règlement intérieur**, travail avec la mairie, pour intégrer les agents de service, le personnel qui encadre la cantine, les associations...
  - Le **conseil d'école pour associer la municipalité** et lui permettre d'explicitier son rôle (ATSEM, agents de service, centres de loisirs sur le temps périscolaire...accompagnement et surveillance de la restauration...) dans la contribution à la constitution du cadre protecteur, pour *associer les parents élus* qui participent à la constitution du cadre (débat sur RI, débats sur les projets d'école.) [Cf. fiche sur la qualité des relations et l'ouverture de l'école]
  - **L'affichage et des actions autour de la déclaration universelle des droits de l'homme et des droits de l'enfant dans les écoles**

# AGIR SUR LE CLIMAT SCOLAIRE A L'ECOLE PRIMAIRE



|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Dans la classe</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Des <b>temps institutionnalisés</b> (conseils de classe, « Quoi de neuf ? »...)</li><li>- Des <b>démarches coopératives</b> (coopérative de classe, projets de classe...)</li><li>- Les <b>programmes</b> et les compétences (liens à faire par exemple en histoire géographie, éducation civique et la « République de la classe</li><li>- Confer fiches médiation par les pairs/ empathie</li></ul>   |
| <b>Avec l'élève</b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>- Des <b>pratiques quotidiennes</b> («régulation entre élèves par l'usage de » messages clairs » afin que l'élève puisse exprimer son ressenti et que des conflits ne s'installent pas)</li><li>- La <b>participation</b> à certaines instances de l'école (délégués de classe, bureau coopérative élèves...)</li><li>- Les rituels : <b>Ceux qui, comme « toujours entrer en classe dans le calme », distinguent le temps et l'espace de la classe (consacrés aux apprentissages, féconds, écoute attentive, parole réglée, comportements adaptés...) des autres temps et des autres espaces : l'élève est protégé en tant qu'il est élève et qu'il doit travailler. Climat de travail</b></li></ul> |

## S'inspirer

Circulaire n° 2013-100 du 13-8-2013 : [http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin\\_officiel.html?cid\\_bo=72680](http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin_officiel.html?cid_bo=72680)

### Projet PRODAS Montpellier

- [Rapport d'évaluation de la formation Prodas](#)

### Ambassadeurs UNESCO/ UNICEF

- [Blog Unicef éducation](#) (droits de l'enfant)
- Unicef : [dossier pédagogique/primaire/droits de l'enfant](#) (Kirikou)
- Unicef : [dossier pédagogique pour l'école primaire](#) sur les droits de l'enfant
- Unesco : [programme mondial](#) en faveur de l'éducation aux droits de l'homme
- LE GAL, Jean. *Les droits de l'enfant à l'école, pour une éducation à la citoyenneté*. De Boeck, Belin, 2002.

## AGIR SUR LE CLIMAT SCOLAIRE A L'ECOLE PRIMAIRE



### Réunions de rentrée qui présentent le cadre scolaire aux parents

- La [mallette des parents CP](#) (le débat n° 3 propose notamment de traiter le bien-être à l'école à travers la « lisibilité des règles organisant les activités de classe et la vie de l'école »)

### Coopération à l'école

- Site de l'Office central de la coopération à l'école ([OCCE](#))
- [Coopérative scolaire](#) sur eduscol

### Circonscription IEN Gosier Ste Anne (97) « Un congrès d'enfants pour une école solidaire », projet mené avec l'USEP

Projet pluridisciplinaire (maîtrise de la langue, instruction civique et morale), piloté par un congrès d'enfants. Acquisition des compétences de solidarité et de responsabilisation.

Elections de 2 délégués de classe qui représenteront l'école au congrès des élèves. Parallèlement les élèves travaillent dans les classes la notion de projet solidaire et dégagent des actions. La synthèse est rapportée par les délégués lors du congrès.

Participent au projet la mairie, et les services municipaux, les personnels de l'EN de la circonscription, l'USEP.

### Rituels scolaires

- VINCENT, Françoise. [Les rituels en Grande section](#). *Les cahiers pédagogiques*, n° 479, février 2010
- Académie de Lyon. Circonscription Andrézieux sud : [Conférence et ateliers](#) sur les rituels en maternelle

# AGIR SUR LE CLIMAT SCOLAIRE A L'ECOLE PRIMAIRE



## La coéducation avec les familles

*Parmi les sept facteurs déterminants du climat scolaire, la relation avec les familles constitue un facteur protecteur puissant.*

*Trois entrées sont proposées : s'informer pour connaître les définitions, les données de la recherche sur le sujet, agir pour envisager les pistes et les modalités possibles de travail dans chaque école, s'inspirer pour regarder ce qui se fait dans d'autres écoles, académies ou pays.*

## S'informer

### Que nous dit la recherche ? Pourquoi un lien avec les familles ?

La qualité des réseaux sociaux et des « gardiens » est une condition de protection contre la violence.

Le développement d'un lien fort entre le jeune, sa famille et l'école permet de prédire des comportements plus sûrs à l'adolescence et des problèmes de santé moins importants (Hawkins et alii, 2000). Un véritable cercle vertueux s'enclenche lorsque l'enfant se sent soutenu tant par sa famille que par ses enseignants : on assiste alors à la diminution de la victimation et des conduites agressives (Slee, 2006), à la diminution des comportements antisociaux (Cunnigham et Sandhu, 2000).

### Mots clés

#### Communauté éducative

Article L111-3 du code de l'éducation : « Dans chaque école, collège ou lycée, la communauté éducative rassemble les élèves et tous ceux qui, dans l'établissement scolaire ou en relation avec lui, participent à l'accomplissement de ses missions. Art. L111-4 : « Les parents d'élèves sont membres de la communauté éducative... »

#### Coéducation

« La coéducation peut être définie comme une forme d'éducation qui privilégie l'apprentissage en autonomie, par l'expérience collective et la collaboration. Elle ne se limite pas à l'interaction entre l'enfant et le média censé permettre l'apprentissage, mais s'appuie aussi sur l'émulation du groupe et prend en compte la situation d'apprentissage dans son ensemble. Le principe de coéducation met l'accent sur le rôle de chacun de ceux qui entourent un enfant dans le processus éducatif (parents, enseignants...). La coéducation est un processus interactif et collectif qui favorise la socialisation de l'enfant » (extrait du lexique du site universcience.fr).

#### Parentalité

« Ce terme désigne l'ensemble des façons d'être et de vivre le fait d'être parent. Au-delà du statut juridique conféré par l'autorité parentale, elle est un processus qui conjugue les différentes dimensions de la fonction parentale : matérielle, affective, morale et culturelle. Elle qualifie le lien entre un adulte et un enfant, quelle que soit la structure familiale dans laquelle il s'inscrit, dans le but d'assurer le soin, le développement et l'éducation de l'enfant. Cette relation adulte/enfant suppose un ensemble de fonctions, de droits et d'obligations (morales, matérielles, juridiques, éducatives, culturelles) exercés dans l'intérêt supérieur de l'enfant en vertu d'un lien prévu par le droit (autorité parentale, enfant confié à un tiers) ». ( définition issue des travaux du groupe d'appui de la loi réformant la protection de l'enfance-avril 2011) .

# AGIR SUR LE CLIMAT SCOLAIRE A L'ECOLE PRIMAIRE



## Principes favorisants

- Tous les adultes travaillent ensemble sur le parcours et le suivi de l'élève  
...pour construire des références communes
- Les parents connaissent le cadre éducatif et pédagogique, explicité par l'équipe éducative ...  
...pour favoriser la confiance, pour lever les peurs
- Chaque enfant doit se sentir protégé et porté dans ses apprentissages par tous les adultes
- La construction d'une alliance pour la réussite éducative entre professionnels, parents et enfants constitue un enjeu majeur
- La coéducation comporte en elle-même la notion de collectif. Les parents doivent pouvoir échanger entre eux, dans un esprit de solidarité, et avec les membres de la communauté éducative
- La participation des parents à l'action éducative est déterminante pour la réussite des élèves, en particulier des plus fragiles
- Les représentations mutuelles des parents et des personnels de l'école sont parfois faussées. Les échanges parents professionnels dans le cadre de formation communes permet de lever les malentendus (cf les ateliers de croisement des savoirs ATD Quart monde et les universités populaires de parents)
- Les actions de soutien et d'accompagnement de la parentalité permettent aux parents d'échanger et de répondre à leurs préoccupations.

# AGIR SUR LE CLIMAT SCOLAIRE A L'ECOLE PRIMAIRE



| <b>Agir</b>           | <p align="center"><b>La co éducation avec les familles</b></p> <p align="center"><b>Actions et pratiques favorables</b></p>   |
|-----------------------|---|
| <b>Dans l'école</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Assurer des séances d'informations pour les parents avec les partenaires locaux (associations de parents) dans des lieux où l'on touche le maximum de parents (bibliothèque, centre social...)</li> <li>- S'adjoindre les compétences de traducteurs quand cela est nécessaire</li> <li>- Inviter les parents à participer aux événements organisés par l'école mettant en valeur tous les talents, journée du sport, événements musicaux et culturels</li> <li>- Accueillir tout nouvel élève arrivant ainsi que sa famille par un livret de bienvenue, éventuellement multilingue et des informations précises leur permettant d'intégrer la communauté éducative</li> <li>- Proposer aux parents le choix parmi un éventail de possibilités pour leur participation effective à la vie de l'école – par exemple, en prenant part à une journée des parents dans la classe, à l'organisation d'un pique nique ou d'une sortie</li> <li>- Travailler sur une démarche d'inclusion de toutes les familles, en prêtant attention à une représentation de tous les parents à toutes les occasions, conseils</li> <li>- Associer les parents et leurs représentants à la rédaction de documents de communication (par exemple : note aux familles pour les élections)</li> <li>- Proposer des services aux familles à travers les espaces numériques de travail</li> <li>- Organiser, au-delà des rencontres institutionnelles, des réunions sur le fonctionnement de l'école</li> <li>- Favoriser la mise à disposition « d'espaces parents » dédiés aux rencontres individuelles et collectives</li> <li>- Participer à des rencontres avec les parents à l'extérieur de l'école (en lien avec les associations ...)</li> <li>- Mettre en place des comités d'éducation à la santé et à la citoyenneté interdégradés pour faciliter les liens avec le collège.</li> <li>- Tisser des liens avec les réseaux d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents (REAPP) pour le soutien à la parentalité.</li> <li>- Informer sur les recours possibles à des personnes ressources dans l'école ou l'environnement</li> </ul> |
| <b>Dans la classe</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Utiliser tous les moyens de communication (mél, téléphone, site web de l'école) pour informer les parents sur le projet d'école et les apprentissages des enfants</li> <li>- Par exemple, communiquer avec la famille lorsqu'un élève confronté à des difficultés a réussi à franchir un palier d'apprentissage</li> <li>- Donner aux parents des conseils et des indications de méthode pour accompagner la scolarité de leur enfant</li> <li>- Inviter les parents sur la base du volontariat pour lire des histoires ou pour aider à superviser des apprentissages</li> <li>- Organiser l'entraide afin que les parents arrivant soient informés sur les attendus de l'école, du système scolaire</li> <li>- Valoriser les actions des parents en faveur de la scolarité de leurs enfants</li> <li>- Réaliser des entretiens tripartites (enseignants, enfants, parents) sur les objectifs d'apprentissages, afin de les expliciter, ainsi que sur les progrès accomplis</li> </ul>   |
| <b>Avec l'élève</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Etablir des canaux et processus de communication qui permettent aux parents de se sentir à l'aise pour contacter les enseignant sou la direction si l'enfant éprouve des difficultés</li> <li>- Créer un bulletin ou s'assurer en partenariat que toutes les informations relatives au bien être, à la santé des enfants, soient accessibles aux familles</li> <li>- S'assurer que la bibliothèque de l'école propose du matériel à destination des parents et des enfants sur les relations parents- enfants, sur la santé ou encore sur la prévention des violences et du harcèlement, y compris de la documentation en différentes langues si nécessaire.</li> </ul>  |



# AGIR SUR LE CLIMAT SCOLAIRE A L'ECOLE PRIMAIRE



## S'inspirer

### Pistes et ressources

<http://eduscol.education.fr/cid46696/les-parents-ecole.html>

<http://eduscol.education.fr/cid53753/soutien-a-la-parentalite.html>

<http://eduscol.education.fr/pid26667/mallette-des-parents.html>

<http://www.atd-quartmonde.fr/IMG/pdf/quelle-ecole-pour-quelle-societe.pdf>

### Ecole élémentaire Antoine de Condorcet d'Elbeuf (76)

« Renforcer le partenariat avec les familles pour favoriser l'accrochage scolaire des élèves en difficulté ». Mise en place de contrats avec les familles avec suivi et rencontres régulières

### Ecoles et collège de Woippy (59)

Création de lieux de rencontre, formations aux outils informatiques, formations sur les interventions des parents en conseil de classe, organisation de spectacles, ouverture de l'opération « mallette des parents » à tous ..

**Dans l'académie de Montpellier :** ateliers lecture organisés en commun entre enseignants et parents avec l'association ATD Quart monde

# AGIR SUR LE CLIMAT SCOLAIRE A L'ECOLE PRIMAIRE



## Interagir en contexte : le lien avec les partenaires

*Parmi les sept facteurs déterminants du climat scolaire, la relation avec les partenaires constitue un facteur protecteur puissant.*

*Trois entrées sont proposées : s'informer pour connaître les définitions, les données de la recherche sur le sujet, agir pour envisager les pistes et les modalités possibles de travail dans chaque école, s'inspirer pour regarder ce qui se fait dans d'autres écoles, académies ou pays.*

## S'informer

**L'importance de la communauté éducative dans la réussite des élèves est largement documentée par la recherche : la collectivité territoriale, les partenaires institutionnels et le tissu associatif contribuent à la qualité du climat scolaire.**

**La qualité des réseaux de sociabilité est une condition de protection contre la violence.**

**Le développement d'un lien fort entre le jeune, son environnement et l'école permet de prédire des comportements plus sûrs à l'adolescence et des problèmes de santé moins importants (Hawkins et alii, 2000).**

Les principes généraux : il revient à l'équipe pédagogique de dispenser l'enseignement dans toutes les disciplines à tous les élèves dans le respect des programmes. Les intervenants extérieurs (collectivités territoriales, associations, éducateurs sportifs...) inscrivent leur action en complément de celle des maîtres et en cohérence avec le projet d'école.

Toutes les interventions, bénévoles ou rémunérées, même ponctuelles sont autorisées par le directeur d'école. Dans certains cas, elles peuvent être soumises au DASEN.

La procédure d'agrément de l'intervenant prend en compte :

- la pertinence de l'intervention en cohérence avec le projet pédagogique de l'école
- le rôle de l'enseignant dans la classe
- la compétence de l'intervenant et son niveau de qualification ou de statut.

L'enseignant participe à toutes les phases du projet : conception, mise en œuvre et évaluation. Il est responsable du contenu pédagogique, de l'organisation de sa classe et de la sécurité des élèves. Lors de l'intervention, l'enseignant participe à la séance, quelle que soit l'organisation pédagogique choisie.

## Les agréments d'associations : comment ça marche ?

[www.education.gouv.fr/cid21129/les-associations-agrees-et-ou-subventionnees-par-l-education-nationale.html](http://www.education.gouv.fr/cid21129/les-associations-agrees-et-ou-subventionnees-par-l-education-nationale.html)

# AGIR SUR LE CLIMAT SCOLAIRE A L'ECOLE PRIMAIRE



## Mots clés

**Le projet éducatif de territoire** est un outil de collaboration locale qui peut rassembler, à l'initiative de la collectivité territoriale, l'ensemble des acteurs intervenant dans le domaine de l'éducation : le ministère de l'éducation nationale, les autres ministères concernés, les caisses d'allocations familiales ou la mutualité sociale agricole, les autres collectivités territoriales éventuellement impliquées, ainsi que des associations de jeunesse et d'éducation populaire, ou d'autres associations et institutions à vocation sportive, culturelle, artistique ou scientifique notamment, et des représentants de parents d'élèves.

L'objectif du projet éducatif territorial est de mobiliser toutes les ressources d'un territoire afin de garantir la continuité éducative entre, d'une part les projets des écoles et, le cas échéant, les projets des établissements du second degré et, d'autre part, les activités proposées aux enfants en dehors du temps scolaire.

## Coéducation

« La coéducation peut être définie comme une forme d'éducation qui privilégie l'apprentissage en autonomie, par l'expérience collective et la collaboration. Elle ne se limite pas à l'interaction entre l'enfant et le média censé permettre l'apprentissage, mais s'appuie aussi sur l'émulation du groupe et prend en compte la situation d'apprentissage dans son ensemble. Le principe de coéducation met l'accent sur le rôle de chacun de ceux qui entourent un enfant dans le processus éducatif (parents, enseignants...). La coéducation est un processus interactif et collectif qui favorise la socialisation de l'enfant » (extrait du lexique du site universcience.fr).

## Les intervenants extérieurs à l'école

Toute personne (services publics ou privés) intervenant dans une école pendant le temps scolaire doit respecter les principes fondamentaux du service public d'éducation, en particulier les principes de laïcité et de neutralité. Elle doit respecter les personnels, adopter une attitude bienveillante à l'égard des enfants, s'abstenir de tout propos ou comportement qui pourrait choquer, et faire preuve d'une absolue réserve concernant les observations ou informations qu'elle aurait pu recueillir lors de son intervention dans l'école. Le directeur de l'école veille à ce que les intervenants extérieurs à l'école offrent toutes les garanties requises par ces principes.

## Intervention des associations

L'intervention d'une association qui apporte son concours à l'enseignement public est conditionnée à l'obtention d'un agrément. Celui-ci est accordé pour cinq ans par arrêté du Ministre chargé de l'Education Nationale ou du Recteur selon le niveau d'intervention de l'association.

## AGIR SUR LE CLIMAT SCOLAIRE A L'ECOLE PRIMAIRE



L'intervention d'une association ainsi agréée dans une école sur temps scolaire ne peut se réaliser que suite à l'accord du directeur qui garantit l'intérêt pédagogique de cette intervention ou son apport au projet d'école. Cet accord ne vaut que pour une période précise, dans le cadre d'un projet pédagogique défini.

### Les actions d'éducation à la santé et à la citoyenneté

Elles sont mises en œuvre dans le cadre des programmes et/ou du projet d'école et du projet éducatif de territoire.

Elles s'appuient sur l'élaboration d'un projet éducatif global associant le ou les enseignant(s) et la ou les personne(s) susceptible(s) d'intervenir auprès des élèves pour mettre en œuvre des actions se déroulant en classe. L'inscription dans un projet dûment construit permet d'éviter des interventions ponctuelles dont la portée éducative reste souvent limitée.

Dans le cadre de ce projet sont définis :

- le rôle de chacun,
- les informations et messages à transmettre,
- le déroulement des séquences de classe,
- leur valorisation en termes de compétences des élèves.

**La prise en compte des situations d'élèves à besoins particuliers** (santé, handicap, nouvellement arrivés en France, protection de l'enfance...) nécessite un partenariat avec des services extérieurs qu'il convient d'organiser dans l'intérêt de l'élève.

Les personnels sociaux et de santé constituent des ressources et des relais pour contacter les services extérieurs ou orienter les parents vers les partenaires compétents.

# AGIR SUR LE CLIMAT SCOLAIRE A L'ECOLE PRIMAIRE



| <b>Agir</b>           | <b>Interagir en contexte : le lien avec les partenaires<br/>Actions et pratiques favorables</b>   |
|-----------------------|---|
| <b>Dans l'école</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inviter les partenaires à participer à des moments conviviaux à l'école</li> <li>- Proposer un temps aux partenaires pendant lequel les élèves peuvent présenter leurs travaux, leurs attentes</li> <li>- Encourager l'école à participer aux activités organisées par les partenaires, comme des actions de santé, de solidarité...</li> <li>- Proposer une carte d'hôte de marque aux partenaires qui leur permette d'être les invités permanents et officiels des événements de l'école : fêtes, concerts, théâtre...</li> <li>- Elaborer des stratégies afin d'engager les partenaires dans le projet d'école</li> </ul>   |
| <b>Dans la classe</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inviter les élèves à s'investir en arts plastiques pour participer à la décoration de la classe</li> <li>- Inviter des partenaires, créer des occasions afin que les élèves s'adressent aux partenaires et soient en mesure d'offrir officiellement leurs collectes leurs productions, leurs travaux, par exemple à une résidence de personnes âgées, à des institutions locales, à des associations d'aide au développement</li> <li>- Développer les interventions débat/ discussion avec les personnels sociaux et de santé sur les questions de santé, d'activité physique</li> <li>- Développer les interventions débat/ discussion avec les partenaires associatifs et de police ou gendarmerie sur le harcèlement, les usages d'internet</li> </ul> |
| <b>Avec l'élève</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Créer du lien avec des représentants locaux (associatifs, mairie..) permettant aux filles d'une part, aux garçons d'autre part de développer l'estime de soi, le respect d'autrui.</li> <li>- Inciter les élèves à participer à toutes les formes d'engagement qui permette d'être acteur et force de proposition</li> </ul>   |

## S'inspirer

### Expérimentation CESC Inter degré

Une expérimentation d'un comité d'éducation à la santé et à la citoyenneté inter-degrés (CESCI) a été menée dans 11 établissements.

Le CESCI d'un collège relevant de l'éducation prioritaire a permis une harmonisation des actions. En effet, il a été mis en place selon la cohérence inter-degrés pour répondre à une logique de réseau et correspondre aux besoins locaux identifiés.

Il travaille en particulier sur la mise en place d'actions pour développer une politique de santé inextricablement liée à des avancées en termes de citoyenneté centrées sur le respect de soi et des autres (éducation à la nutrition, prévention des conduites à risques, éducation à la sexualité, éducation au bon usage d'Internet).

Un des objectifs majeurs de ce CESC a été de créer une communauté de réflexion par rapport aux axes de travail définis.

On peut d'ores et déjà constater des effets positifs sur les pratiques qui permettent de construire une réseau plus développé entre les équipes pluri-professionnelles mais aussi d'assurer un travail régulier et complémentaire avec le comité exécutif du réseau de réussite scolaire (RRS). Par ailleurs, les partenariats déjà établis (école, collège, ville, tribunal de grande instance TGI, associations) ont pu mieux connaître leurs missions respectives sur le territoire du RRS.

# AGIR SUR LE CLIMAT SCOLAIRE A L'ECOLE PRIMAIRE



## Agir sur la qualité de vie à l'école : organiser le temps et l'espace

*Parmi les sept facteurs déterminants du climat scolaire, l'attention portée à la qualité de vie à l'école, à savoir l'attention portée aux bâtiments, à leur utilisation, aux différents temps de l'école ainsi qu'à la convivialité scolaire constitue un facteur protecteur puissant. Trois entrées sont proposées : **s'informer** pour connaître les données de la recherche sur le sujet, les principes et facteurs favorisant, **agir** pour envisager les pistes et les modalités possibles de travail dans chaque école, **s'inspirer** pour regarder ce qui se fait dans d'autres écoles, académies ou pays.*

### **S'informer**

#### **Sécurité et santé**

*5% des élèves déclarent ne pas aimer aller en récréation, 10% n'aiment pas aller en classe, 20% déclarent ne pas aimer aller aux toilettes, soit pour des problèmes de propreté, soit pour des problèmes de surveillance. (A l'école des enfants heureux, enfin presque, Unicef, 2011)*

#### **Convivialité scolaire**

*L'approche espagnole de la convivialité scolaire montre que les communautés scolaires organisant des temps collectifs de convivialité, y compris dans des lieux neutres, autres que l'école, le moral du personnel est meilleur, le climat de meilleure qualité et entraîne la diminution des faits de violence. (Ortega 2001)*

# AGIR SUR LE CLIMAT SCOLAIRE A L'ECOLE PRIMAIRE



| <b>Agir</b>           | <b>Agir sur la qualité de vie à l'école : le temps, l'espace<br/>Actions et pratiques favorables</b>  |
|-----------------------|---|
| <b>Dans l'école</b>   | Organiser des journées de la propreté et de la beauté de l'école avec les partenaires<br>Expliciter et rendre vivants les différents lieux, hors de l'école, dans l'école, leurs différentes fonctions, leurs différents usages<br>Organiser les différents temps, notamment les récréations avec du matériel et des activités ludiques et des lieux de repos possibles<br>Encourager la création d'un club écologique pour la création d'un jardin potager<br>Créer et aposer des bannières réalisées par les enfants à l'entrée de l'école<br>Présenter régulièrement les travaux réalisés par les enfants aux parents<br>Imaginer un repas « zéro déchet » à l'école<br>Proposer à tous les membres de la communauté éducative des affiches de règles de vie réalisées par les élèves pour rendre l'école plus accueillante et plus propice aux apprentissages |
| <b>Dans la classe</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organiser l'espace de la classe afin d'encourager l'apprentissage collaboratif, l'engagement des élèves dans les apprentissages et les principes d'une éducation inclusive</li> <li>- Afficher les travaux de tous les élèves dans la classe</li> <li>- S'assurer que la classe reflète les travaux de tous les élèves et de toutes leurs sensibilités sans exception</li> <li>- Les élèves doivent se reconnaître dans leur diversité dans leur environnement de travail.</li> </ul>  |
| <b>Avec l'élève</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Créer un groupe d'élèves ambassadeurs du développement durable dans l'école, susceptibles de former les autres élèves</li> <li>- Elaborer, travailler avec les élèves des affiches des règles de vie destinées à tous afin de rendre l'école plus accueillante et plus propice aux apprentissages</li> </ul>   |

## S'inspirer

**Le projet éducatif « Espaces ludiques en milieu scolaire » consiste à proposer, au sein des écoles, des espaces spécifiques ouverts aux élèves dans le hors-temps scolaire et consacrés à des activités ludiques.**

L'intérêt du dispositif a été montré au terme d'une expérimentation pilotée par la DGESCO : elle a mis en évidence que les Espaces ludiques en milieu scolaire contribuent à la réduction de la violence scolaire, qu'ils modifient la représentation que les élèves en difficulté se font de l'école et leur permettent de reprendre confiance en eux tout en développant des attitudes de coopération.

A ces divers titres, ils concourent aux objectifs des programmes concernant la citoyenneté ainsi qu'à l'amélioration de la réussite de tous les élèves.

<http://eduscol.education.fr/cid55845/espaces-ludiques.html>

### Architecture et climat scolaire

Depuis 2006, l'école de Marmoutier accueille quatre classes de maternelles. L'école a été conçue par Dominique Coulon, un architecte alsacien qui tente de placer l'enfant au cœur du bâtiment dans chacune de ses réalisations. À Marmoutier, il a fait le choix des grands espaces et de la transparence.

<http://education.francetv.fr/videos/architecture-pour-une-ecole-maternelle-v106218>



# AGIR SUR LE CLIMAT SCOLAIRE

## Une ressource pour les écoles

### Utilisation

- ▶ *Considérez les pistes proposées ci dessous comme un menu d'options pour votre école*
- ▶ *Les activités et pratiques décrites ici peuvent nécessiter une adaptation au contexte local de votre école.*

| Eléments favorisants   | <b>Dans l'école</b><br><i>Activités/ Pratiques</i>   | <b>Dans la classe</b><br><i>Activités/ Pratiques</i>   | <b>Avec l'élève</b><br><i>Activités/ Pratiques</i>  |
|--|--|--|---|
| <p><b>Dynamique et stratégies d'équipe, pour briser la solitude dans la classe</b></p> | <p><b>Définir une stratégie d'accueil</b><br/>Dans une école, le travail en équipe engage les acteurs au-delà des simples relations professionnelles. C'est en définissant une stratégie d'accueil pensée collectivement, à la fois rigoureuse et bienveillante que les personnels nouveaux trouveront leur place dans la structure scolaire et s'engageront au-delà des gestes strictement professionnels.</p> <p><b>Quelques actions possibles :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Permettre à chaque acteur pédagogique de présenter l'école, son projet, ses projets spécifiques aux nouveaux enseignants, aux stagiaires, aux divers interlocuteurs pédagogiques</li> <li>- Faire connaître à tous les arrivants l'école, le collège de réseau, les supérieurs hiérarchiques, les partenaires locaux</li> </ul> <p>Accompagner les nouveaux tout au long du premier trimestre pour partager collectivement sur le règlement intérieur, les pratiques pédagogiques, les pratiques d'évaluation</p> <p><b>Construire une culture commune</b><br/>La construction d'une culture commune s'appuie concrètement sur l'accueil et l'accompagnement de tout le personnel, des temps d'expression collectifs formels et informels, des décisions et des actions évaluables</p> <p><b>Quelques actions possibles :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Proposer des temps de rencontres réguliers et d'échanges avec les personnels éducatifs, les inviter aux premiers conseils d'école, à certaines réunions informelles</li> </ul> | <p>Présentation d'expériences réussies dans la classe-</p> <p>Réfléchir aux modes de régulation et de traitement des conflits entre élèves, entre adultes et les rendre opérationnels (inter-individuels, médiation de tiers)</p> <p>Co interventions, échanges d'interventions, travail décloisonné sur plusieurs classes</p> | <p>,Coordination du travail autour de l'élève et de ses spécificités</p> <p>Les compétences de chacun pour la réussite de l'élève : enseignant, autre enseignant référent éventuellement, infirmière, AS, médecin...</p> <p>Adultes référents pour les élèves qui ont besoin d'un accompagnement spécifique</p> |



# AGIR SUR LE CLIMAT SCOLAIRE A L'ECOLE PRIMAIRE



- Tous les adultes de l'école travaillent ensemble, s'impliquent dans l'équipe, explicitent l'implicite
- Le directeur d'école avec son équipe, la collectivité sont associés à la réflexion sur l'environnement de travail professionnel, et portent attention à la convivialité
- Echanger régulièrement, partager l'information, distribuer des rôles stratégiques: présentation de circulaires,

## Définir une cohérence d'action dans l'école

Concilier allégeance et indépendance, équilibrer actions collectives ou autonomes, passent par une coordination des pratiques : visibilité des attitudes, des pratiques, des exigences des uns et des autres ; interdépendance forte pour éviter les contestations sur la norme et la didactique de chacun ; unité, cohérence sur les interventions face aux élèves

### Quelques actions possibles :

- La coordination nécessaire entre personnels enseignants et non-enseignants, assurée par le directeur d'école, s'appuie sur des temps de travail communs de tous les personnels de l'école, l'articulation avec les personnels non enseignants est organisée pour définir clairement le rôle de chacun et pour que chacun ait sa place.
- Des temps de travail ritualisés de construction de projets, d'analyse et d'élaboration de pratiques éducatives et pédagogiques favorisent l'échange et la décentration
- Définir l'ordre du jour de quelques réunions spécialement dédiées au climat scolaire : les réunions de rentrée scolaire des enseignants, les conseils d'école, les conseils de cycles, les conseils de maîtres
- Dynamiser les échanges, temps de communication d'informations, de régulation, d'auto-analyse
- Instaurer ensemble des règles de vie d'école communes (ATSEM/Enseignants /autres acteurs)
- Encourager les retours d'expérience sur les micro-violences quotidiennes
- Créer un espace de parole pour la régulation des conflits des élèves, pour favoriser l'expression et valoriser les comportements positifs et les réussites
- Echanger sur la vie scolaire, la gestion des incivilités et les procédures mises en place

# AGIR SUR LE CLIMAT SCOLAIRE A L'ECOLE PRIMAIRE



|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
| <p><b>Des règles explicitées, un cadre protecteur pour tous</b></p>                            | <p>Le <b>projet d'école</b> : faire une place au cadre de l'école et aux conditions favorisant un « bon » climat scolaire.</p> <p>Les <b>réunions de rentrée</b> présentent le cadre scolaire aux parents</p> <p>Une <b>régulation régulière en équipe sur toute l'année scolaire</b> :</p> <p>Le directeur impulse la réflexion collective et donne une ligne précise à atteindre (cf. fiche sur la place de chacun)</p> <p>Se mettre d'accord en début d'année est nécessaire et indispensable mais non suffisant, prévoir un temps de régulation, afin de réinterroger ce cadre, est un facteur de cohésion</p> <p>Les décisions prises en collectif et actées ne peuvent être remises en cause même si un membre de la communauté éducative ne s'y retrouve pas</p> <p><b>Suggestion</b> : a posteriori, partir d'événements perturbant les conditions de vie habituelles de l'école pour les interroger en collectif, saisir le point de vue de chacun, y compris des élèves et se mettre d'accord sur son traitement au regard du cadre.</p> <p>Proposer des <b>réunions partenariales autour du règlement intérieur</b>, travail avec la mairie, pour intégrer les agents de service, le personnel qui encadre la cantine, les associations...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le <b>conseil d'école pour associer la municipalité</b> et lui permettre d'explicitier son rôle (ATSEM, agents de service, centres de loisirs sur le temps périscolaire...accompagnement et surveillance de la restauration...) dans la contribution à la constitution du cadre protecteur, pour <i>associer les parents élus</i> qui participent à la constitution du cadre (débat sur RI, débats sur les projets d'école.) [Cf. fiche sur la qualité des relations et l'ouverture de l'école]</li> <li>• <b>L'affichage et des actions autour de la déclaration universelle des droits de l'homme et des droits de l'enfant dans les écoles</b></li> </ul> | <p>Des <b>temps institutionnalisés</b> (conseils de classe, « Quoi de neuf ? »...)</p> <p>Des <b>démarches coopératives</b> (coopérative de classe, projets de classe...)</p> <p>Les <b>programmes</b> et les compétences (liens à faire par exemple en histoire géographie, éducation civique et la « République de la classe</p> <p>Confer fiches médiation par les pairs/ empathie</p>   | <p>Des <b>pratiques quotidiennes</b> («régulation entre élèves par l'usage de » messages clairs » afin que l'élève puisse exprimer son ressenti et que des conflits ne s'installent pas)</p> <p>La <b>participation</b> à certaines instances de l'école (délégués de classe, bureau coopérative élèves...)</p> <p>Les rituels : <b>Ceux qui, comme « toujours entrer en classe dans le calme », distinguent le temps et l'espace de la classe (consacrés aux apprentissages, féconds, écoute attentive, parole réglée, comportements adaptés...) des autres temps et des autres espaces : l'élève est protégé en tant qu'il est élève et qu'il doit travailler.</b></p> <p><b>Climat de travail</b></p> |
| <p><b>Stratégies pédagogiques en faveur de l'engagement et de la motivation des élèves</b></p> | <p>Règlement Intérieur mettant en exergue ces principes</p> <p>Relations fréquentes avec les parents d'élèves et leurs associations</p> <p>« échelle » des punitions commune à toute l'école (punitions justes et comprises de tous).</p> <p>Médiateurs (<i>voir fiche</i>)</p> <p>Conseil des délégués élus des classes</p> <p>Projets communs à l'école (<i>journal, site Internet, fêtes, évènements particuliers, chorale, environnement (jardin, potager...), voyages, sorties, rencontres sportives ou culturelles</i>)</p> <p>Coopérative scolaire : gestion des projets, moyens financiers, bureau commun adultes et élèves</p> <p>Projets citoyens en direction des élèves mais aussi de la</p>  | <p>Emplois du temps et calendriers explicites et explicités</p> <p>Objectifs de séances et des attentes explicites dans le cadre d'une pédagogie structurée</p> <p>Reconnaissance commune de la place centrale du rôle de l'erreur dans les apprentissages.</p> <p>Instances de parole (<i>conseil de classe...</i>)</p> <p>Autoévaluations, évaluations formatives</p> <p>Modalités d'évaluations claires, objectives et explicites.</p> <p>Situations d'apprentissages et projets</p> | <p>Autoévaluations, co-évaluations et évaluations formatives.</p> <p>Entretiens individuels avec l'élève et sa famille (<i>remise des livrets...</i>)</p> <p>Valorisation « à priori » des réussites.</p> <p>Contrats et plans de travail individualisés</p> <p>Prise en compte des compétences culturelles, psychosociales et extrascolaires de chaque élève.</p> <p>PPRE contractualisés</p> <p>Aide personnalisée explicite, et ciblée selon la nature des difficultés rencontrées.</p> <p>Valorisation de la parole des faibles parleurs</p>   |

# AGIR SUR LE CLIMAT SCOLAIRE A L'ECOLE PRIMAIRE



|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
|  | <p>population <i>(voir fiche sur l'école dans son contexte)</i><br/>                 Prise en compte et suivi de tous les faits de violence physique ou verbale, même les plus anodins en apparence.<br/>                 Pratique de la coopération, du tutorat et de l'aide entre élèves<br/>                 Pratique du débat réglé, apprentissage de la « fonction persuasive », de l'argumentation et de la prise de parole.<br/>                 Différentiation pédagogique et le cas échéant co-intervention dans la prise en charge et l'accompagnement des difficultés rencontrées dans les apprentissages</p> | <p> fédérateurs et engageants qui donnent du sens aux apprentissages et favorisent le réinvestissement de notions dans toutes les disciplines<br/>                 Conseil de classe : élaboration des projets, des règles de vie, régulation des conflits.<br/>                 Coopérative de classe : gestion des projets de la classe.<br/>                 Groupes de travail hétérogènes<br/>                 Résolution en commun de problèmes complexes<br/>                 Projets de groupes<br/>                 Recherches, projets, exposés...individuels ou avec une tâche précise au sein du groupe.<br/>                 Utilisation de jeux coopératifs</p> | <p>Responsabilisation des élèves <i>(les « métiers » de la classe, membre du bureau de la coopérative, délégué de classe...)</i></p> |
|--|---|---|--|

# AGIR SUR LE CLIMAT SCOLAIRE A L'ECOLE PRIMAIRE



## Co éducation avec les parents

- Assurer des séances d'informations pour les parents avec les partenaires locaux (associations de parents) dans des lieux où l'on touche le maximum de parents (bibliothèque, centre social...)
- S'adjoindre les compétences de traducteurs quand cela est nécessaire
- Inviter les parents à participer aux événements organisés par l'école mettant en valeur tous les talents, journée du sport, événements musicaux et culturels
- Accueillir tout nouvel élève arrivant ainsi que sa famille par un livret de bienvenue, éventuellement multilingue et des informations précises leur permettant d'intégrer la communauté éducative
- Proposer aux parents le choix parmi un éventail de possibilités pour leur participation effective à la vie de l'école – par exemple, en prenant part à une journée des parents dans la classe, à l'organisation d'un pique nique ou d'une sortie
- Travailler sur une démarche d'inclusion de toutes les familles, en prêtant attention à une représentation de tous les parents à toutes les occasions, conseils
- Associer les parents et leurs représentants à la rédaction de documents de communication (par exemple : note aux familles pour les élections)
- Proposer des services aux familles à travers les espaces numériques de travail
- Organiser, au-delà des rencontres institutionnelles, des réunions sur le fonctionnement de l'école
- Favoriser la mise à disposition « d'espaces parents » dédiés aux rencontres individuelles et collectives
- Participer à des rencontres avec les parents à l'extérieur de l'école (en lien avec les associations ...)
- Mettre en place des comités d'éducation à la santé et à la citoyenneté interdegrés pour faciliter les liens avec le collège.
- Tisser des liens avec les réseaux d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents (REAPP) pour le soutien à la parentalité.
- Informer sur les recours possibles à des personnes ressources dans l'école ou l'environnement

- Utiliser tous les moyens de communication (mél, téléphone, site web de l'école) pour informer les parents sur le projet d'école et les apprentissages des enfants
- Par exemple, communiquer avec la famille lorsqu'un élève confronté à des difficultés a réussi à franchir un palier d'apprentissage
- Donner aux parents des conseils et des indications de méthode pour accompagner la scolarité de leur enfant
- Inviter les parents sur la base du volontariat pour lire des histoires ou pour aider à superviser des apprentissages
- Organiser l'entraide afin que les parents arrivant soient informés sur les attendus de l'école, du système scolaire
- Valoriser les actions des parents en faveur de la scolarité de leurs enfants
- Réaliser des entretiens tripartites (enseignants, enfants, parents) sur les objectifs d'apprentissages, afin de les expliciter, ainsi que sur les progrès accomplis

- Etablir des canaux et processus de communication qui permettent aux parents de se sentir à l'aise pour contacter les enseignants ou la direction si l'enfant éprouve des difficultés
- Créer un bulletin ou s'assurer en partenariat que toutes les informations relatives au bien être, à la santé des enfants, soient accessibles aux familles
- S'assurer que la bibliothèque de l'école propose du matériel à destination des parents et des enfants sur les relations parents- enfants, sur la santé ou encore sur la prévention des violences et du harcèlement, y compris de la documentation en différentes langues si nécessaire.

# AGIR SUR LE CLIMAT SCOLAIRE A L'ECOLE PRIMAIRE



|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
| <p><b>Partenariat local</b></p>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inviter les partenaires à participer à des moments conviviaux à l'école</li> <li>- Proposer un temps aux partenaires pendant lequel les élèves peuvent présenter leurs travaux, leurs attentes</li> <li>- Encourager l'école à participer aux activités organisées par les partenaires, comme des actions de santé, de solidarité...</li> <li>- Proposer une carte d'hôte de marque aux partenaires qui leur permette d'être les invités permanents et officiels des événements de l'école : fêtes, concerts, théâtre...</li> <li>- Elaborer des stratégies afin d'engager les partenaires dans le projet d'école</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inviter les élèves à s'investir en arts plastiques pour participer à la décoration de la classe</li> <li>- Inviter des partenaires, créer des occasions afin que les élèves s'adressent aux partenaires et soient en mesure d'offrir officiellement leurs collectes leurs productions, leurs travaux, par exemple à une résidence de personnes âgées, à des institutions locales, à des associations d'aide au développement</li> <li>- Développer les interventions débat/discussion avec les personnels sociaux et de santé sur les questions de santé, d'activité physique</li> <li>- Développer les interventions débat/discussion avec les partenaires associatifs et de police ou gendarmerie sur le harcèlement, les usages d'internet</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Créer du lien avec des représentants locaux (associatifs, mairie..) permettant aux filles d'une part, aux garçons d'autre part de développer l'estime de soi, le respect d'autrui.</li> </ul> <p>Inciter les élèves à participer à toutes les formes d'engagement qui permette d'être acteur et force de proposition</p> |
| <p><b>Qualité de vie :le temps et l'espace</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organiser des journées de la propreté et de la beauté de l'école avec les partenaires</li> <li>- Expliciter et rendre vivants les différents lieux, hors de l'école, dans l'école, leurs différentes fonctions, leurs différents usages</li> <li>- Organiser les différents temps, notamment les récréations avec du matériel et des activités ludiques et des lieux de repos possibles</li> <li>- Encourager la création d'un club écologique pour la création d'un jardin potager</li> <li>- Créer et aposer des bannières réalisées par les enfants à l'entrée de l'école</li> <li>- Imaginer un repas « zéro déchet » à l'école</li> <li>- Proposer à tous les membres de la communauté éducative des affiches de règles de vie réalisées par les élèves pour rendre l'école plus accueillante et plus propice aux apprentissages</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organiser l'espace de la classe afin d'encourager l'apprentissage collaboratif, l'engagement des élèves dans les apprentissages et les principes d'une éducation inclusive</li> <li>- Afficher les travaux de tous les élèves dans la classe</li> <li>- S'assurer que la classe reflète les travaux de tous les élèves et de toutes leurs sensibilités sans exception</li> <li>- Les élèves doivent se reconnaître dans leur diversité dans leur environnement de travail.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Créer un groupe d'élèves ambassadeurs du développement durable dans l'école, susceptibles de former les autres élèves</li> <li>- Elaborer, travailler avec les élèves des affiches des règles de vie destinées à tous afin de rendre l'école plus accueillante et plus propice aux apprentissages</li> </ul>             |