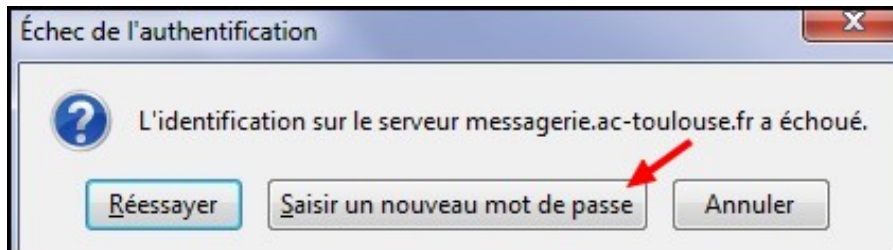


Récupérer les identifiants de messagerie de l'école ou de la classe

Il peut arriver que Thunderbird vous demande de saisir le mot de passe de messagerie, alors qu'il est déjà mémorisé, dans une fenêtre du genre :

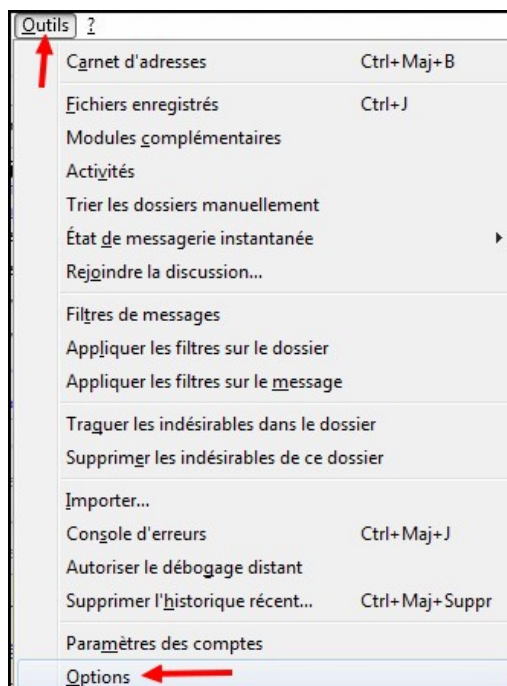


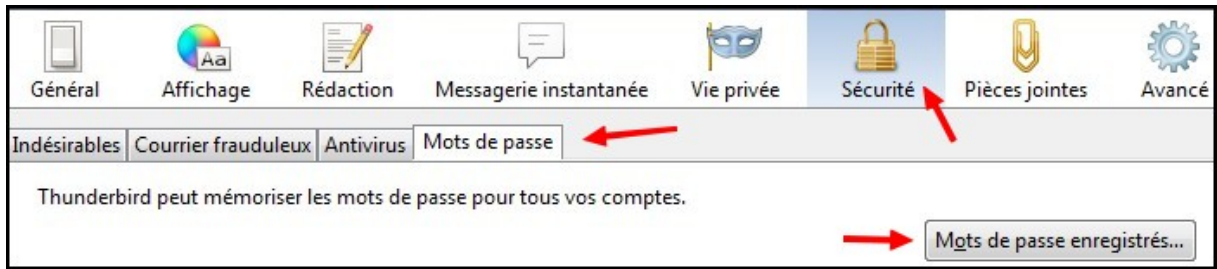
Puis



Or vous ne connaissez pas forcément ce mot de passe, sauf si vous consultez la boîte de l'école depuis le Webmail.

Pour le récupérer :





Vous verrez apparaître votre identifiant deux fois : messages entrants et sortants (*ici ce n'est pas un identifiant d'école, le vôtre commence par ec...*)

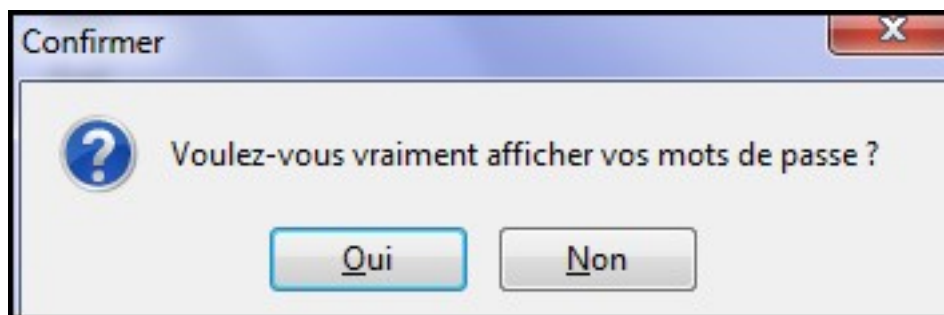
mailbox://messagerie.ac-toulouse.fr (mailbox://messagerie.ac-toulouse.fr) → thg9-hg1

smtp://messagerie.ac-toulouse.fr (smtp://messagerie.ac-toulouse.fr) → thg9-hg1

Cliquez alors sur :

Afficher les mots de passe

Puis



Vous pouvez noter le mot de passe qui apparaît, pour le saisir dans la fenêtre évoquée au début, ou pour l'utiliser dans Webmail (dans ce cas notez aussi l'identifiant).

mailbox://messagerie.ac-toulouse.fr (mailbox://messagerie.ac-... thg9-hg1) → thg9-hg1

Si la manœuvre s'avère infructueuse, contactez l'Assistance : **0810 000 282** ou assistance@ac-toulouse.fr